

Клиентски ДОГОВОР

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

Някои от услугите по настоящия Договор е възможно да не отговарят на условията за продажба в конкретни юрисдикции или държави. Настоящият Договор и услугите описани в него не са насочени към юрисдикция или държава, където неговото публикуване, пригодност или разпространение биха противоречили на местните закони или разпоредби, включително Съединените американски щати и Канада. Договорът не представлява оферта, покана или склоняване за закупуване или продажба на ДЗР (Договори за разлика) и/или други финансови инструменти. Той не може да се копира или разкрива (изцяло или частично) на друго лице без предварително писмено разрешение. Договорът не е предназначен като единствена база, на която да се оцени решението на Клиента да търгува с CFD и/или други финансови инструменти.

Регистрирано в търговския регистър към агенция по вписванията на Република България под ЕИК 123560824

#	СЪДЪРЖАНИЕ	Стр.
	Термини	3
1.	Регулаторна информация	7
2.	Въведение	8
3.	Потвърждения	8
4.	Обхват на клиентския договора	9
5.	Използване на услугите и класификация на клиентите	10
6.	Предоставяне на услуги	11
7.	„Договор за разлика“ (ДЗР)	12
8.	Упълномощаване на трета страна	14
9.	Достъп до уебсайта и използване на системата за търговия	14
10.	Права за достъп	15
11.	Общи сметки	16
12.	Работа с клиенти. отчети по сметки	16
13.	Клиентски средства	17
14.	Комисиони, такси и други разходи	20
15.	Въвеждащи брокери и доставчици на услуги	21
16.	Интелектуална собственост	22
17.	Поверителност и защита на данните	22
18.	Конфликт на интереси	24
19.	Отговорност	25
20.	Обезщетение	26
21.	Декларации, гаранции и договорки	26
22.	Форс мажор	28
23.	Правила за маржин	29
24.	Пригодност и съответствие	30
25.	Неизпълнение и действия, коригиращи неизпълнението	30
26.	Възстановяване на средства	32
27.	Изменения на договора с клиента	32
28.	Съобщения	33
29.	Прекратяване	33
30.	Жалби	34
31.	Работно време	36
32.	Разни	36
	Приложение А: Известие за разкриване на риска	37

ТЕРМИНИ

Освен ако не е посочено друго, термините включени в Договора с клиентите ще имат конкретното значение, посочено по-долу, като могат да се използват в единствено или множествено число, в зависимост от необходимостта.

Основни термини

EMIR	Регламент № 648/2012 относно извънборсовите деривати, централните контрагенти и регистрите на транзакции.
Базисен актив	Отнася се до Валута, Индекси на акции, Метали, Форуърди, Стоки, Акции и Индекси, Фючърси. Приема се, че списъкът с Базисни активи подлежи на промяна и клиентите трябва редовно да правят справка за тях в уебсайта и Платформата за търговия, за да бъдат постоянно информирани.
Базова валута	Първата валута във Валутната двойка.
EBH Dashboard	Система за управление на сметки, която е достъпна на адрес http://my.ebhforex.com
EBH профил	Отнася се за профил на Клиента в EBH Dashboard системата, който позволява на Клиента да управлява съществуващи сметки, да отваря нови сметки, да депозира или тегли средства и да използва други услуги.
Валутна двойка	Отнася се за две валути (Котировъчна валута и Базова валута) и посочва сумата котировъчна валута, необходима за закупуване на единица Базова валута.
Дата на изтичане	Датата, до която трябва да се достигнат изискванията за обем за получаване на бонус.
Договори за разлика (ДЗР)	Сложни финансови продукти без определена дата на падеж.
Дружество	Отнася се за ЮРОПИЪН БРОКЕРИДЖ ХАУС ООД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията на Република България с ЕИК 123560824, със седалище и район на управление: Шар Планина 33, Възраждане, 1303, София, България (ет.2, офис 8)
Експертен съветник	Автоматична система за търговия, създадена да автоматизира търговските дейности на електронна платформа за търговия.
Институция	Финансова институция, която ЮБХ използва като посредник за получаване и връщане на пари на Клиента.
Информация	Отнася се за цялата информация, разпространявана от ЮБХ, включително, но не и ограничена за условията на финансовия пазар публикувани през уебсайта и/или друга медия. Информацията не представлява инвестиционен съвет, нито е инвестиционна препоръка или предложение за извършване на сделка с финансов инструмент.

Клиентски договор / Договор	Отнася се за настоящия Договор между ЮБХ и Клиента, като включва също Разкриване на риска и всички Термини и условия.
Котировки	Валутната цена на базов Финансов инструмент, под формата на цени „купува“ и цени „продава“.
Ливъридж	Коефициентът на Размера на сделката към Началния маржин. Например, 1:100 коефициент на ливъридж означава, че за да отвори позиция, Началният маржин е сто пъти по-малък от Размера на сделките.
Отворена позиция	Позиция, която не е била затворена и е текуща в терминала на Клиента.
Писмена комуникация и известия	Отнася се за цялата Фирмена комуникация, регистрирана в системата. Тя може да бъде под формата на имейл, чат на живо, да бъде регистрирана в системата за тикети на ЮБХ или на нашия регистриран адрес Шар Планина 33, Възраждане, 1303, София, България (ет.2, офис 8).
Платформа за търговия	Отнася се за MetaTrader 4 и MetaTrader 5.
Представител	Отнася се за ЮБХ, когато Дружеството оперира като Представител, за да изпълни поръчки на даден клиент, да организира сделка между различни Клиенти или да организира сделка между посредник и Клиент.
Приложими разпоредби	Означава (а) българското приложимо законодателство и регламенти, правила или други разпоредби и норми на съответен регулаторен орган с правомощия над Дружеството; (б) правилата на съответния Основен пазар; (в) всички други приложими закони, регламенти и правила в Република България; и (г) всички други приложими регулаторни документи и информация (политики, разкриване, насоки, регламенти, правила, условия и т.н.) на Дружеството, които тя ще публикува на своя сайт и периодично ще изменя.
Сметка/ Търговска сметка	ЮБХ сметка, отворена от Клиента.
Софтуер	Всеки софтуер, който ЮБХ използва.
Средства за удостоверение за самоличност	Вписване и парола или други пълномощия, предоставени на Клиента от Дружеството за достъп до нашата Система за търговия или системата за управление на сметки.
Средства на клиента	Средства, депозирани в търговската сметка на Клиента.
Транзакция	Всяка сделка отворена от клиента.
Трета страна	Физическо или юридическо лице, което може да е косвено свързано, но не е основна страна по настоящия договор.
Уебсайт	Уебсайтът на Дружеството на адрес www.ebhforex.com

Услуги	Тъй като ЮБХ е лицензиран инвестиционен посредник, то предоставя професионални инвестиционни услуги и извършва една или повече инвестиционни дейности в рамките на българския Закон за пазарите на финансови инструменти. ЮБХ притежава лиценз РГ-03-197/01.07.2020, издаден от Комисията за финансов надзор – регулаторния орган в Република България, с адрес 1000 София, ул. Будапеща – 16, тел.: 02 94 04 999, факс: 02 829 43 24, имейл: bg_fsc@fsc.bg . Дружеството е лицензиран инвестиционен посредник, съгласно дефинираното в Закона за пазарите на финансови инструменти, да упражнява дейност в Европейския съюз и Европейската икономическа зона. Надзорът на дейността на Дружеството се осъществява от Комисията за финансов надзор. Лицензът на ЮБХ е издаден на основание на чл. 13, ал. 1, т. 5 от Закона за Комисията за финансов надзор (ЗКФН) и чл. 19, ал. 1 от Закона за пазарите на финансови инструменти (ЗПФИ).
Финансов инструмент	ДЗР с различни базисни активи.

MetaTrader термини

Баланс	Размерът на средствата в една Търговска сметка, с изключение на плаваща печалба и загуба (P&L).
Лимит за покупка	Поръчка за покупка на Финансов инструмент на определена цена, по-ниска от текущата пазарна цена.
Лимит за продажба	Поръчка за продажба на Финансов инструмент на определена цена, по-висока от текущата пазарна цена.
Лот	Представява обема на една трансакция, като 1 лот е равен на 100,000 единици Базова валута. Например, 1 лот в EURUSD е равен на 100.000 Евро; следователно, 0.01 от един лот EURUSD е 1,000 Евро.
Маржин	Отнася се за необходимите средства за поддържане на отворена позиция.
Ниво на маржин	Съотношението Капитал – Маржин, изчислено като: $\text{Ниво на маржин} = \text{Капитал} / \text{Маржин}$.
Ограничаване на загубата (Stop Loss)	Инструкция за автоматично затваряне на позиция на заявена цена, обикновено, за да се сведе до минимум загубата или да се гарантира позиция на печалба.
Прибиране на печалба (Take Profit)	Инструкция за автоматично затваряне на позиция на заявена цена, обикновено, за да се гарантира обема на печалбата.
Собствен капитал (Equity)	Чиста стойност на текущия баланс, включително плаваща P&L на отворени позиции.
Спред	Разликата между цени „купува“ и цени „продава“ за Финансов инструмент.

Стоп за покупка	Поръчка за покупка на Търговски инструмент, когато цената е определена над текущата пазарна цена. Поръчката се задейства, когато пазарната цена достигне инструкциите за "Стоп за покупка".
Стоп за продажба	Поръчка за продажба на Финансов инструмент, когато цената е определена под текущата пазарна цена. Тя се задейства, когато пазарната цена достигне инструкциите за "Стоп на продажба".
Цена „купува“	Цената, за която ЮБХ ще изпълни заявката за покупка на даден инструмент.
Цена „продава“	Цената, за която ЮБХ ще изпълни заявката за продажба на даден инструмент.
Чакаща поръчка	Стоп за покупка, Стоп за продажба, Лимит за покупка или Лимит за продажба. Всички Висящи поръчки се правят с намерението да бъдат отворени на дадена бъдеща дата, когато пазарът достигне конкретни определени параметри.

Член 1

РЕГУЛАТОРНА ИНФОРМАЦИЯ

1. ЮБХ е с адрес на управление Шар Планина 33, Възраждане, 1303, София, България (ет.2, офис 8) и се регулира от Комисията за финансов надзор – регулаторния орган в Република България, с адрес на управление 1000 София, ул. Будапеща № 16, тел.: 02 94 04 999, факс: 02 829 43 24, имейл: bg_fsc@fsc.bg. ЮБХ притежава лиценз № РГ-03-197/01.07.2020, издаден от Комисията за финансов надзор, в рамките на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство.
2. Услуги за които е лицензиран инвестиционния посредник:
 - 2.1. приемане и предаване на нареждания във връзка с един или повече финансови инструменти;
 - 2.2. изпълнение на нареждания за сметка на клиенти;
 - 2.3. сделки за собствена сметка с финансови инструменти;
 - 2.4. управление на портфейл;
 - 2.5. инвестиционни съвети;
 - 2.6. поемане на емисии финансови инструменти и/или предлагане на финансови инструменти при условията на безусловно и неотменимо задължение за записване/придобиване на финансовите инструменти за собствена сметка;
 - 2.7. предлагане за първоначална продажба на финансови инструменти без безусловно и неотменимо задължение за придобиване на финансовите инструменти за собствена сметка.
3. Допълнителни услуги за които е лицензиран инвестиционния посредник:
 - 3.1. съхраняване и администриране на финансови инструменти за сметка на клиенти, включително попечителска дейност и свързаните с това услуги като управление на парични средства и на обезпечения, с изключение на централизираното водене на сметки за ценни книжа съгласно раздел А, т. 2 от приложението към Регламент (ЕС) № 909/2014;
 - 3.2. предоставяне на заеми на инвеститори за извършване от тях на сделки с един или повече финансови инструменти, при условие че посредникът, който предоставя заема, участва в сделката;
 - 3.3. съвети на предприятия относно капиталовата структура, промишлената стратегия и свързани с това въпроси, както и съвети и услуги, свързани с преобразуване и придобиване на предприятия;
 - 3.4. предоставяне на услуги, свързани с чуждестранни средства за плащане, доколкото те са свързани с предоставяните инвестиционни услуги;

- 3.5. инвестиционни проучвания и финансови анализи или други форми на общи препоръки, свързани със сделки с финансови инструменти;
 - 3.6. услуги, свързани с поемане на емисии финансови инструменти;
 - 3.7. инвестиционни услуги и дейности по ал. 2 и т. 1 – 6 във връзка с базовите инструменти на деривативни финансови инструменти по чл. 4, т. 5, 6, 7 и 10 от Закона за пазарите на финансови инструменти (ЗПФИ), когато са свързани с предоставянето на инвестиционни и допълнителни услуги.
4. ЮБХ е администратор на лични данни съгласно Регламент (ЕС) № 2016/679 както на Европейския парламент, така и на Съвета на 27 април 2016 г., а именно Общия регламент за защита на данните (GDPR) и Закона за защита на личните данни. ЮБХ е включена в регистъра на администраторите на лични данни, поддържан от Българската комисия за защита на личните данни, с идентификационен номер 52636.

Член 2

ВЪВЕДЕНИЕ

1. ЮБХ е инвестиционен посредник по смисъла на Закона за пазарите на финансови инструменти.
2. ЮБХ се регулира от Комисията за финансов надзор – регулаторния орган в Република България (КФН). Лицензът на ЮБХ е издаден на основание на чл. 13, ал. 1, т. 5 от Закона за Комисията за финансов надзор (ЗКФН) и чл. 19, ал. 1 от ЗПФИ.
3. Цялата информация относно предлаганите услуги и продукти ЮБХ предоставя чрез Уебсайта си.

Член 3

ПОТВЪРЖДЕНИЯ

1. Клиентът потвърждава, че е прочел, разбрал и приема настоящия Договор с клиента и е запознат с цялото му съдържание, дори и с измененията, в допълнение към цялата информация на уебсайта на Дружеството.
2. С приемането на настоящия Договор с клиента, Клиентът сключва правно обвързващо споразумение с ЮБХ.
3. Приемането на Договора с клиента означава, че Клиентът е получил, прочел и разбрал цялата информация относно съответния Финансов инструмент и е получил допълнителна подробна информация относно Финансовите инструменти и присъщите рискове. Клиентът потвърждава също, че е получил удовлетворяващи отговори на всички свои въпроси относно условията и други въпроси свързани със съответните Финансови инструменти.
4. Клиентът разбира, че официалният език на ЮБХ е българският, но Дружеството използва английски език като втори официален език. Страните се съгласяват, че документите по

установяване на самоличността може и да са на други езици, като изискването е езикът на документа да е родният на Клиента. Страните се съгласяват, че ЮБХ може да поиска легализиран превод на документите при нужда.

5. Клиентът разбира, че търгуването с ливъридж продукти:
 - 5.1. е много спекулативно;
 - 5.2. би могло да крие висока степен на риск;
 - 5.3. е подходящо само за хора, които могат да поемат риска от загуба.
6. Клиентът разбира, че:
 - 6.1. поради изисквания нисък Маржин, промени в цените на базовия актив могат да доведат до сериозни загуби, вероятно надвишаващи инвестицията и Маржина на Клиента;
 - 6.2. когато даде инструкции на ЮБХ да отвори Трансакция, всяка печалба или загуба резултат от колебанието на даден актив ще бъде единствено на негов риск;
 - 6.3. освен ако не е конкретно договорено друго, ЮБХ няма да извършва непрекъснато наблюдение на Сделките, които вече са сключени от Клиента, нито поотделно, нито ръчно. Следователно, ЮБХ не може да бъде отговорно за Трансакция, която може да се развие по начин различен от начина, който Клиентът може да е предполагал;
 - 6.4. не може да има гаранция за печалба или освобождаване от загуба при инвестиционната търговия. Клиентът приема, че не е получавал подобни гаранции от ЮБХ, Обвързан агент, Доставчик на услуги или негови представители или друго лице, с което Клиентът търгува по отношение на своята Сметка.

Член 4

ПРЕДМЕТ И ОБХВАТ НА КЛИЕНТСКИЯ ДОГОВОР

1. Настоящият Клиентски договор е основата, на която ЮБХ предоставя услуги на Клиента.
2. Настоящият договор има за предмет следните услуги и финансови инструменти:
 - 2.1. Приемане, предаване и изпълняване на нареждания във връзка със следните финансовите инструменти: Договори за разлика (ДЗР) с базов актив валутни двойки, индекси, акции, благородни метали и енергийни продукти;
 - 2.2. Съхраняване и администриране на парични средства.
3. Като лицензиран инвестиционен посредник, задължително е Дружеството да установи самоличността на Клиента, за да активира неговия ЕВН профил.
4. В случай че ЮБХ не може да потвърди самоличността на Клиента или Дружеството има основания да се съмнява в достоверността на документите за самоличност, ЮБХ може да

прекрати процеса по откриване на сметка или да прекрати настоящия Договор по своя преценка едностранно.

5. Настоящият Клиентски договор не подлежи на преговори и заменя всички други споразумения, договорености и заявления направени от ЮБХ, освен ако ЮБХ, по своя преценка, определи друго. Ако Клиентския договор бъде изменен, това трябва да бъде отразено в Уебсайта на Дружеството в разумен срок.
6. Клиентският Договор, приложенията към него и другите правила, разпоредби и графици, създадени от ЮБХ, влизат в сила, когато бъдещият Клиент изрично ги приеме. Приемането на настоящия Договор ще представлява приемане на цялото му съдържание, приложенията към него и други правила, разпоредби и графици, създадени от ЮБХ. В допълнение към това, като приемане се разбират и действия от страна на Клиента, като депозиране на средства в сметката и извършване на трансакции и сделки. В случай че приеме Договора, Клиентът няма да може да претендира за неосведоменост или неразбиране на условията по Договора.
7. Приемането на Договора означава, че Клиентът е получил, прочел и разбрал Клиентския договор, всички политики и процедури на Дружеството, цялата информация свързана със съответния Финансов инструмент и е получил допълнителна задълбочена информация за Финансовите инструменти и присъщите възможности, както и рисковете, ако е поискал това. Също, че е получил задоволителни отговори на всички свои въпроси, свързани с термините, условията и други въпроси отнасящи се до съответните Финансови инструменти.

Член 5

ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ И КЛАСИФИКАЦИЯ НА КЛИЕНТИТЕ

1. В съответствие с настоящия Договор, услугите на ЮБХ са достъпни за и могат да се използват от физически и/или юридически лица, които могат да бъдат страна в юридически обвързващи споразумения, съгласно приложимото законодателство в тяхната държава на местопребиваване или регистрация. В допълнение към това, услугите на ЮБХ не са достъпни за лица под 18-годишна възраст или по друг начин под законната възраст за сключване на юридически обвързващи споразумения, съгласно законодателството в тяхната държава на местообитание („Непълнолетни“). В случай че Клиентът е непълнолетен, той не може да се ползва от услугите на ЮБХ. Дружеството не носи по никакъв начин отговорност за неразрешена употреба на своите Услуги от непълнолетни.
2. Услугите, описани подробно в настоящия Договор, са достъпни само за физически и юридически лица, които имат достатъчно опит и познания по финансови въпроси и са способни да оценят рисковете от сделки с финансови инструменти. ЮБХ извършва оценка на клиента за уместност и целесъобразност чрез въпросник. Клиентът е длъжен да отговори лично и без съдействие от трето лице.
3. ЮБХ класифицира своите клиенти в три основни категории: Приемлива насрещна страна, Професионален клиент и Непрофесионален клиент. Това класифициране е пряко по силата на Европейска директива 2014/65 за пазарите за финансови инструменти (ПФИ), към която ЮБХ се придържа.
4. Подробна информация относно категоризирането на Клиентите може да откриете в Политиката

за категоризиране на клиенти на Дружеството, която може да намерите на Уебсайта на ЮБХ.

5. Съгласно критериите, изложени в Закона за пазарите на финансови инструменти (ЗПФИ), Делегиран регламент (ЕС) 2017/565 на Комисията от 25 април 2016 година за допълване на Директива 2014/65/ЕС на Европейския парламент и на Съвета по отношение на организационните изисквания и условията за извършване на дейност от инвестиционните посредници и за даването на определения за целите на посочената директива (Делегиран регламент 2017/565) и Политиката за категоризиране на клиенти на Дружеството, ЮБХ трябва да категоризира своите Клиенти преди да влиза в каквито и да е отношения с тях, за да защити правата на Клиента, както е посочено в ЗПФИ, Делегиран регламент 2017/565 и другите приложими правни и фирмени актове.
6. ЮБХ прилага различни нива на регулаторна защита за всяка категория клиенти. На Непрофесионалните клиенти се предоставя най-голяма регулаторна защита. Професионалните клиенти и Приемливата насрещна страна се смятат за лица с по-голям опит и познания и следователно, могат да преценят своя риск; затова, на тях се предоставя по-малка регулаторна защита.
7. ЮБХ дава статут на "Непрофесионален Клиент" на всички нови Клиенти. Въпреки това, ако Клиентът може след това да докаже, че отговаря на изискванията за Професионален клиент (както е посочено в нашата Политика за категоризиране на клиенти) или за Приемлива насрещна страна, ЮБХ може да прекласифицира клиента. ЮБХ незабавно ще уведоми Клиента за всяка прекласификация. Клиентът ще бъде уведомен и за критериите, които е покрил.
8. Клиентите могат да поискат прекласификация, за да повишат или намалят нивото на регулаторна защита, която им се предоставя. Ако един Клиент поиска прекласификация, Клиентът трябва да отговори на конкретни специфични критерии, посочени в нашата политика за категоризиране за поискания статут. ЮБХ ще оцени опита и знанията на Клиента, за да установи дали Клиентът е способен да взема свои собствени инвестиционни решения и дали разбира рисковете, свързани с това. Въпреки това, в случай че горепосочените критерии не са покрити, ЮБХ може да избере да не предложи услугите по поискания статут.
9. ЮБХ препоръчва Клиентите да използват платформа за търгуване с Финансови инструменти само ако имат достатъчни познания и/или опит и/или ако лично са оценили данните за това.
10. ЮБХ предоставя точна и неподвеждаща информация на Уебсайта на Дружеството. Следва да се има предвид, че информацията, свързана с динамичните параметри на финансовите инструменти, като спред, суап, котировки и др., се актуализира със забавяне в уебсайта на ЮБХ и клиентът трябва да следи тази информация в платформите за търговия на ЮБХ.

Член 6

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ

1. Отношенията на ЮБХ с Клиента могат да се категоризират като „само изпълнение“. Това означава, че Дружеството играе ролята на средство за трансфер на сделките на Клиента директно на пазара, като не предлага никакъв вид търговски или данъчен съвет или последиствия, нито пък Дружеството търгува от името на Клиента.

2. Броят финансови инструменти, предлагани на Клиента, може да бъде открит на сайта на Дружеството.
3. Клиентът потвърждава, че няма да има физическо доставяне на базисен инструмент: ДЗР (или съответен инструмент), който се търгува чрез сметката на Клиента.
4. Условието за търгуване и правилата за изпълнение на ЮБХ могат да бъдат открити на Уебсайта на Дружеството. ЮБХ си запазва правото едностранно да изменя периодично условията за търгуване, както и правилата за изпълнение. ЮБХ ще публикува всички изменения на своя Уебсайт и ще уведомява клиентите чрез предпочитаните канали за комуникация. В случай че ЮБХ измени дадено условие за търгуване и/или правило за изпълнение, Клиентът продължава да бъде обвързан с настоящия Договор, включително и без ограничение, всички изменения, които вече са направени.
5. По всяко време, ЮБХ може да избере да премахне някоя от услугите си, включително и без предупреждение, когато това се налага от обстоятелства извън контрола на ЮБХ. Дружеството ще предостави известие за това до Клиента, при което той ще бъде насърчен да затвори всички отворени позиции по прекратената услуга. Неизпълнението на това предупреждение ще означава, че ЮБХ автоматично ще затвори въпросните позиции.
6. ЮБХ никога няма да предоставя инвестиционни съвети или препоръки за търговия на Клиента. Клиентът разбира, че независим съвет относно търгуването с финансови инструменти трябва да се търси от трета страна, ако е необходимо.
7. Клиентът приема, че ЮБХ може да изпраща бюлетини или други инвестиционни материали по имейл, SMS или подобна система за електронни съобщения и че трябва да уведоми ЮБХ писмено, ако не желае да получава такива материали.
8. ЮБХ може да предоставя независими проучвания, коментар за пазара, указания или друга информация на Клиенти, които получават услуга "само изпълнение":
 - 8.1. това се предоставя единствено, за да може Клиентът да вземе независими инвестиционни решения;
 - 8.2. Клиентът приема, че информацията не е конкретно насочена към него, не е предоставена като лична препоръка или съвет;
 - 8.3. ЮБХ не дава гаранции за точността или изчерпателността на подобна информация и за правните, данъчни и счетоводни последици от една Трансакция.
 - 8.4. Клиентът приема, че документи (електронни или други), предназначени до едно лице или категория лица, не могат да се прехвърлят на неупълномощени страни.

Член 7

„ДОГОВОР ЗА РАЗЛИКА“ (ДЗР)

1. Клиентът може да сключва „Договори за разлика“ (ДЗР), предложени от ЮБХ. Такива ДЗР могат да се отнасят до всеки базисен инструмент, предлаган от ЮБХ.

2. ДЗР се оформя, когато Клиентът даде указания на ЮБХ да направи Поръчка през Платформата за търговия на Дружеството. Тогава, ЮБХ изпълнява указанията в съответствие с Клиентския договор.
3. Клиентът може да анулира неизпълнена (т.е. „Чакаща“) поръчка във всеки момент, като изпрати известие до ЮБХ през Платформата за търговия. Въпреки това, поръчки, които са изпълнени изцяло или частично, няма да може да бъдат анулирани от Клиента. Ако една Поръчка е Пазарна поръчка (директна Поръчка за пазарно изпълнение на най-добрата текуща цена, предлагана от Дружеството към момента), Клиентът няма да може да анулира тази Пазарна поръчка.
4. За Търговски сметки, на които Клиентът използва настройката „Нетиране“, в случай че Клиентът:
 - 4.1. направи Поръчка за отваряне на „дълга“ позиция във връзка с Базисен инструмент по една Сметка, по която към момента Клиентът вече има „къса“ позиция по отношение на същия Базисен инструмент; или
 - 4.2. направи Поръчка за отваряне на „къса“ поръчка във връзка с Базисен инструмент, по която Клиентът вече има „дълга“ позиция по отношение на същия Базисен инструмент.

В такъв случай ЮБХ ще третира Инструкцията на Клиента да отвори новата позиция като Инструкция да затвори съществуващата позиция до размера на новата позиция. В случай че новата позиция е по-голяма по размер от съществуващата позиция, съществуващата позиция ще бъде затворена изцяло, а ще бъде отворена нова позиция Базисен инструмент с разликата от надвишаващия размер на новата позиция.

5. За Търговски сметки, за които Клиентът използва настройката „Хеджиране“, в случай че Клиентът:
 - 5.1. направи Поръчка за отваряне на „дълга“ позиция във връзка с Базисен инструмент по една Сметка, по която към момента Клиентът вече има „къса“ позиция по отношение на същия Базисен инструмент; или
 - 5.2. направи Поръчка за отваряне на „къса“ позиция във връзка с Базисен инструмент, където Клиентът вече има „дълга“ позиция по отношение на същия Базисен инструмент.

В такъв случай ЮБХ няма да третира заявката на Клиента да отвори новата позиция като инструкция да затвори съществуваща позиция.

6. Позиции в ДЗР (договори за разлика) нямат определен краен срок и ще се прехвърлят всеки работен ден, докато клиентът не избере да затвори тази позиция (и ЮБХ приеме и изпълни тази инструкция).
7. Всеки работен ден, Клиентът може да даде заявка за затваряне на отворена позиция по ДЗР (било изцяло или частично), Клиентът може да изпрати известие за затварянето до ЮБХ през Платформата за търговия, посочвайки конкретния ДЗР, който иска да затвори и количеството по конкретния ДЗР, в случай че договорът няма да се затваря изцяло.
8. След получаване на известие за затваряне, ЮБХ трябва да затвори позицията на Клиента на най-добрата възможна цена. Всякакви суми, дължими от Клиента на ЮБХ в резултат на затворения ДЗР са дължими незабавно, като трябва да се платят към датата на затварянето. От

друга страна, суми дължими от ЮБХ на Клиента, в резултат на затворения ДЗР са дължими и ще бъдат депозирани в търговската сметка на Клиента.

9. ЮБХ е длъжно да преследва „най-доброто изпълнение“ за своите Клиенти. Това може да включва получаването, предаването или изпълнението на поръчки на Клиента с оптимален резултат за конкретния клиент. Политиката за изпълнение на поръчки на Дружеството е публикувана на Уебсайта и цели да опише процеса, използван от платформите за многостранна търговия на ЮБХ, за изпълнение на поръчки на Клиента. С приемането на настоящия Клиентски договор, Клиентът декларира, че е запознат със споменатата Политика.

Член 8

УПЪЛНОМОЩАВАНЕ НА ТРЕТА СТРАНА

1. ЮБХ не допуска сключването на договор с пълномощник

Член 9

ДОСТЪП ДО УЕБСАЙТА И ИЗПОЛЗВАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА ТЪРГОВИЯ

1. ЮБХ е отговорно да поддържа своята платформа(и) за търговия и редовно да актуализира други свързани системи. Следователно, Клиентът приема, че ЮБХ или трета страна може периодично да извършва поддръжка, която може да включва изключване, рестартиране или обновяване на сървърите, за да осигури ефективна и ефикасна работа на платформата(ите) или други свързани системи. Тези действия могат да доведат до липса на достъп до платформата(ите) или други свързани системи за определен период от време. Клиентът приема, че ЮБХ не носи отговорност за загуби, включително финансови загуби, ако техническата неизправност е възникнала в системи, върху които ЮБХ няма контрол.
2. Клиентът приема, че ЮБХ не носи никаква отговорност за загуби, включително и без ограничение, финансови загуби, понесени от Клиента в резултат на невъзможност последният да получи достъп до платформата(ите) за търговия, ако това е причинено от:
 - 2.1. невъзможност на Клиента да поддържа Софтуера и/или да го актуализира, съгласно изискването; или
 - 2.2. в резултат на друга неизправност в механиката, софтуера, компютрите, телекомуникациите или електронната система, които биха могли да бъдат контролирани от Клиента и са извън контрола на ЮБХ.
3. Клиентът приема, че всички търговски дейности ще се осъществяват само чрез платформата(ите) за търговия на ЮБХ, достъпни във всеки един момент за Клиента.

Член 10**ПРАВА ЗА ДОСТЪП**

1. За да получат достъп до своя EBH Dashboard или до Платформата за търговия, Клиентите трябва да използват съответните Средства за удостоверение за самоличност.
2. Клиентът потвърждава и се задължава, че:
 - 2.1. Клиентът ще носи отговорност за поверителността и употребата на своите Средства за удостоверение за самоличност за достъп;
 - 2.2. Клиентът няма да разкрива своите средства за удостоверение за самоличност на лица, различни от законните си представители, за каквито и да е цели;
 - 2.3. ЮБХ може да се позовава на всички инструкции, поръчки и друга комуникация, въведена чрез средствата за удостоверение за самоличност, като Клиентът ще бъде обвързан с всяка сключена Трансакция или разход, направени от негово име в изпълнение на подобни инструкции, поръчки и друга комуникация; и
 - 2.4. Клиентът незабавно ще уведоми ЮБХ, ако узнае за загуба, кражба или разкриване на Трета страна или за неупълномощена употреба на неговите Средства за удостоверение за самоличност.
3. Клиентът се задължава незабавно да уведоми ЮБХ писмено, ако установи, че средства за удостоверение за самоличност, осигуряващи достъп и/или други средства за достъп са били използвани за търговия или за друга цел, без неговото изрично съгласие.
4. В случай че ЮБХ смята, че неупълномощени лица използват Средства за удостоверение за самоличност, осигуряващи достъп на Клиента без знанието на Клиента, ЮБХ може, без предварително известие, да прекрати правата на Клиента да използва Платформата за Търговия и Услугите. Освен това, ако ЮБХ забележи, че Клиентът е предоставил своите средства за удостоверение за самоличност, осигуряващи достъп на други лица в нарушение на чл. 10, т. 2.2 по-горе, ЮБХ може да прекрати настоящия Договор незабавно.
5. ЮБХ не носи отговорност за загуба, която възниква, включително и без ограничение, финансова загуба, в резултат на действия на Клиента, свързани с поверителността и употреба на неговите Средства за удостоверение за самоличност за достъп.
6. Достъп до Платформата за търговия, услугите или Уебсайта се предоставя „както е“. ЮБХ не дава гаранции или преки или косвени декларации за търгуемост и/или годност за конкретна цел или друго що се отнася до Платформите за търговия, Услугите или Уебсайта, тяхното съдържание и документация или предоставян хардуер или софтуер. Технически трудности могат да възникнат във връзка или с Платформата(ите) за търговия, средства за търговия или Уебсайта. Тези трудности могат да включват, наред с други неща, неизпълнения, закъснения, неизправност, софтуерна ерозия или повреди на хардуера, което може да е резултат от недостатъци в хардуерната, софтуерната или комуникационната връзка или по други причини. Подобни трудности могат да доведат до възможни икономически загуби и/или загуби на данни. В никакъв случай ЮБХ, нито някое свързано дружество или някой от гореспоменатите служители,

няма да носи отговорност за реални или възможни загуби (включително пропуснати ползи или приходи, преки или косвени), включително разходи или вреди, без ограничение, последващи, непредвидими, специални или косвени вреди или разноси, които могат да възникнат в резултат на достъп, инсталиране, поддръжка, изменение, деактивиране или опит за достъп до Платформата за търговия, други средства за търгуване, услуги или Уебсайт или друго.

Член 11

ОБЩИ СМЕТКИ

1. Когато Клиентският договор е сключен между ЮБХ и повече от едно лице:
 - 1.1. всички лица в договора се считат за Клиент, като техните задължения и отговорности по настоящия Договор са солидарни и разделни (което означава, например, че всяко едно лице може да изтегли целия баланс по Сметката и в случай на дебитно салдо или дебит, дължим от Клиента на Дружеството, всеки титуляр на сметка е отговорен за изплащането на целия баланс, а не само на част от него);
 - 1.2. всеки разполага с пълни правомощия от името на другите да дава или получава инструкции, известия, запитвания или потвърждения без известие до другите, включително инструкцията да ликвидира и/или оттегли инвестиции от Сметката и/или да закрие всяка Сметка;
 - 1.3. при прекратяване на дейността на който и да е от титулярите на една обща сметка, ЮБХ ще прехвърли позитивите и отговорността за задължения, свързани със Сметката, на името на оставащия титуляр на общата сметка. Настоящият Договор ще остане в сила между Дружеството и оставащия титуляр на обща сметка.
2. Освен ако не е договорено друго в писмена форма, ЮБХ може да се свърже и да прави сделки само с титуляря на сметката, посочен първи в регистъра на Дружеството, в съответствие със законовите изисквания за обратното.
3. Всеки титуляр на сметка може да поиска от ЮБХ да преобразува Търговската сметка в еднолична търговска сметка. ЮБХ може (но няма да бъде длъжно) да изиска пълномощно от всички титуляри на сметки преди да го направи. Всяко лице, отстранено от търговската сметка ще продължи да носи отговорност за всички задължения по Договора, отнасящи се до периода преди отстраняването му от тази търговска сметка.

Член 12

РАБОТА С КЛИЕНТИ. ОТЧЕТИ ПО СМЕТКИ

1. Клиентът разбира и потвърждава, че котировките, които могат да се видят в Платформата за търговия са моментни котировки и че ако даден клиент избере да направи поръчка, цената за изпълнението може да се различава от моментната котировка.
2. Клиентът ще дава на ЮБХ електронни инструкции, включително инструкции за търгуване, предоставени по Интернет и Платформата за търговия.

3. Подробна информация за всички методи на комуникация между ЮБХ и неговите Клиенти, включително комуникация, свързана с търговията, може да бъде открита в документа Обща информация, който е качен на Уебсайта на Дружеството. С приемането на настоящия Клиентски договор, Клиентът декларира, че е осведомен за посочения документ.
4. Всички поръчки за изпълнение трябва да се дават на ЮБХ по електронен път чрез Платформата за търговия.
5. ЮБХ ще прехвърля котировките за Клиента чрез Платформата за търговия. Когато Клиентът направи Поръчка следвайки моментната котировка, ЮБХ приема, че Клиентът прави Поръчка по курса, предложен от Дружеството към конкретния момент. Клиентът потвърждава, че този курс може да се различава от моментната котировка, предоставена от Дружеството.
6. Всяка инструкция, изпратена чрез Платформата за търговия, ще се смята за получена и ще представлява валидна инструкция, само когато тази инструкция е била записана от ЮБХ и потвърдена от ЮБХ на Клиента чрез Платформата за търговия. Една инструкция няма да представлява обвързваща Трансакция между ЮБХ и Клиента, дори и ако е приета от ЮБХ. Обвързваща Трансакция между Клиента и ЮБХ ще възниква, само когато една инструкция е приета, изпълнена, записана и потвърдена от ЮБХ на Клиента чрез Платформата за търговия и/или извлечение по сметка/EBN Dashboard.
7. ЮБХ ще предоставя на Клиента извлечения по Търговска сметка чрез Платформата за търговия или EBN Dashboard на Клиента. Извлеченията по търговска сметката обикновено ще включват потвърждение с номер на заявка, курс при отваряне и затваряне, печалби и загуби, текущи отворени и чакащи позиции и друга информация по преценка на ЮБХ.
8. Клиентът може да генерира ежедневни, месечни, годишни извлечения или такива за определен от него период чрез Платформите за търговия. Предоставянето на извлечения по Търговски сметки, в комбинация със способността на Клиента да генерира такива отчети, ще се смята за предоставяне на извлечения по сметка от ЮБХ за Клиента.
9. Клиентът може да изисква получаване на Извлеченията по сметката по имейл във всеки момент, като подаде писмено искане до отдела за обслужване на клиенти на Дружеството. Извлеченията по сметката, при липса на явна грешка или очевидни неточности, са окончателни и обвързващи за Клиента, освен ако Клиентът не уведоми ЮБХ за това, че не ги приема в писмена форма в рамките на един работен ден от получаването.

Член 13

КЛИЕНТСКИ СРЕДСТВА

1. Щом бъдат получени, средствата на Клиента ще бъдат депозирани в Институтция, определена от ЮБХ, от името на Клиента и ще бъдат съхранявани отделно от средствата на ЮБХ.
2. ЮБХ ще депозира Средствата на своите клиенти в една от следните институции:
 - 2.1. централна банка;
 - 2.2. кредитна институция, лицензирана да извършва дейност съгласно Закона за кредитните

институции, съответно съгласно изискванията на Директива 2013/36/ЕС;

- 2.3.** кредитна институция, лицензирана в трета държава;
 - 2.4.** квалифициран фонд на паричния пазар.
- 3.** ЮБХ не е длъжно да плаща лихва на Клиента върху депозираните Средства.
 - 4.** ЮБХ може, периодично и без разрешение от Клиента, да слива Средствата на Клиента, налични в различни сметки за търговия.
 - 5.** ЮБХ не отговоря към кредиторите си със Средствата на своите Клиенти.
 - 6.** Всяко плащане, направено към ЮБХ ще се смята за получено, само когато ЮБХ получи дължимото плащане.
 - 7.** Клиентът е отговорен да се увери, че плащанията направени до ЮБХ са правилно обозначени във всяко отношение, посочвайки, без ограничения, данните по Търговската сметка на Клиента, когато това се изисква от ЮБХ.
 - 8.** ЮБХ не носи отговорност за платежоспособността, действията или бездействията на никоя банка или трето лице, в което се съхраняват Средствата на Клиента.
 - 9.** Клиентът приема, че Средствата се депозират в неговата Търговска сметка на датата на вальора, получен от Институцията, с приспаднати такси за трансакции и услуги или други такси, понесени от ЮБХ и наложени от Институцията (или посредника, участващ в процеса), която съхранява Средствата.
 - 10.** Клиентът следва да спазва посочените процедури за депозиране на средства и да преглежда своята Търговска сметка, когато прехвърля Средства на ЮБХ, за да се увери, че всички Средства са правилно разпределени.
 - 11.** Клиентът приема, че Средствата се депозират в неговата Търговска сметка, само ако ЮБХ е удовлетворено, че лицето, изпратило средствата, е Клиентът или негов упълномощен представител. В случай че ЮБХ не е удовлетворено от гореизложеното, Дружеството има правото да откаже Средствата и да ги върне на платеца, като се приспаднат таксите за трансакции или други такси, понесени от ЮБХ, като използва същия метод за трансакция, като метода, по който Дружеството първоначално е получило Средствата.
 - 12.** Клиентът разбира, че всяко теглене на Средства трябва да се извършва, като се използва същият метод на трансакция и същият платец като тези, чрез който Дружеството първоначално е получило Средствата. При подобни обстоятелства, ЮБХ се задължава да върне нетната стойност на поисканите Средства без такси за трансакция или други такси, понесени от ЮБХ. Тегления могат да се извършват също чрез алтернативни опции за прехвърляне, които ще се определят по преценка на ЮБХ. Дружеството си запазва правото да откаже теглене от конкретен метод на прехвърляне, като има право да предложи алтернативен такъв.
 - 13.** Клиентът има право да изтегли във всеки момент, част от Средствата равна на свободния маржин наличен в съответната сметка за търговия, при условие че има налични Средства. Трябва да се отбележи, че всяко подобно искане може да отнеме до 3 (три) работни дни, за да

бъде напълно обработено. ЮБХ си запазва правото да поиска допълнителна информация и/или документация, за да се увери, че искането е легитимно. В допълнение, ЮБХ си запазва правото да отхвърли подобно искане, ако смята, че то може да не е легитимно. Клиентът приема, че при подобни обстоятелства, може да има забавяне в обработката на искането.

14. Клиентът приема и се съгласява, че може да бъде помолен да декларира произхода на Средствата. В този случай, ЮБХ може да изиска подобна декларация преди операцията или сделката, както и документи за самоличност на Клиента.
15. В случай че в даден момент ЮБХ не е удовлетворено от предоставената от Клиента документация във връзка с теглене/депозирание, ЮБХ си запазва правото да върне част от Средствата, като приспадне таксите за трансакция или други такси, понесени от ЮБХ, като използва същия метод за трансакция, чрез който Дружеството първоначално е получило Средствата.
16. В случай че ЮБХ не може да разпредели към съответния клиент паричните му средства, то ЮБХ се задължава да съхранява паричните средства на съответния клиент за разумен период от време, но не по-малко от 5 години, като след изтичането на този период и след като е положило усилия да открие клиента по всички възможни канали за комуникация и не е успяло да осъществи контакт с клиента, ЮБХ ще опита да върне паричните средства на банката или на източника на трансакцията. Ако банката или източникът на трансакцията откаже да приеме парите при връщането, ЮБХ ще дари парите за благотворителност по свой избор, без отговорност към съответния Клиент.
17. В случай че в даден момент ЮБХ не е удовлетворено от предоставената от Клиента документация във връзка с тегленето/депозирането, ЮБХ си запазва правото да изиска допълнителна информация и документи, включително декларации и сметки за комунални услуги от клиента.
18. Клиентът приема, че Институцията може да върне каквато и да е част от Средствата по каквато и да е причина. Съответно, ЮБХ следва незабавно да приспадне съответната сума от сметката за търговия, като отчете и таксите за трансакция и услуги или други такси, понесени от ЮБХ, използвайки същия метод за трансакция като метода, чрез който Дружеството първоначално е получило Средствата. Клиентът приема, че това може да доведе до отрицателен баланс по търговската му сметка.
19. В случай на отрицателен баланс по търговска сметка, по каквато и да е причина, ЮБХ може да слее Средствата, налични в различни сметки за търговия на Клиента, както е описано в чл. 13, т. 4 по-горе.
20. Клиентът се съгласява, че всички въпроси относно управлението на търговски сметки, трябва да се отправят през системата за управление на сметки на ЮБХ.
21. ЮБХ следва да предприеме всички разумни стъпки, за да е осигурено, че Клиентът е уведомен за прогреса на поставени въпроси, отнасящи се до настоящия раздел „Клиентски средства“, по-специално във връзка с очакваното време за обработка и нужната документация, която, ако не бъде предоставена, може да забави обработката.
22. Клиентът приема и се съгласява, че инвестираната сума е избрана от него, взимайки предвид своето общо финансово състояние, като инвестираните суми са разумно преценени от Клиента предвид това състояние.

- 23.** Освен ако не е посочено друго в писмена форма, Клиентът приема че всички суми дължими на ЮБХ (или Представители използвани от Дружеството) се приспадат от средствата, които ЮБХ съхранява за Клиента.
- 24.** Клиентът гарантира, че:
- 24.1.** Средствата, съгласно настоящия член, принадлежат на Клиента и са без заповор, такси, залог или други тежести;
 - 24.2.** Средствата, съгласно настоящия член, не са преки или косвени приходи от незаконно действие или бездействие, или резултат от криминална дейност; и че Клиентът извършва действия от свое име и не е представител или попечител на трето лице, освен ако може да предостави документи, удовлетворителни за Дружеството, които доказват противното.
- 25.** Клиентът гарантира автентичността и валидността на всеки документ, изпратен на ЮБХ по време на:
- 25.1.** процеса на откриване на сметка; и
 - 25.2.** периода, за който сметката за търговия се поддържа.
- 26.** ЮБХ уведомява своите Клиенти, че в България има Фонд за компенсиране на инвеститорите с адрес: София 1000, ул. Цар Иван Шишман № 31, ет. 2, тел.: +359 2 981 27 10, факс: +359 2 98175 41, имейл: office@sfund-bg.com и уебсайт <http://sfund-bg.com>. Фондът гарантира изплащане на компенсация за вземанията на инвеститорите във финансови инструменти и гарантира изплащане на компенсация на Клиентите на инвестиционни посредници, включително тези на ЮРОПИЪН БРОКЕРИДЖ ХАУС ООД, тъй като ЮРОПИЪН БРОКЕРИДЖ ХАУС ООД участва във Фонда за компенсиране на инвестициите и може да бъде открит сред участниците, посочени на уебсайта: <http://sfund-bg.com/участници/инвестиционни-посредници-ип/>.
- 27.** Подробна информация и описание на мерките, които ЮБХ предприема, за да гарантира Средствата на своите Клиенти, включително описание на системите за компенсиране на инвеститори или гарантиране на депозитите, в които ЮБХ участва, могат да бъдат открити в документа Известие за компенсация на инвеститорите, достъпен на Уебсайта на Дружеството.

Член 14

КОМИСИОНИ, ТАКСИ И ДРУГИ РАЗХОДИ

- 1.** Всички комисиони по търговията с финансови инструменти са посочени в тарифата на ЮБХ, публикувана на Уебсайта на Дружеството.
- 2.** Всички такси и разходи по транзакции зависят пряко от метода на транзакция, местопребиваването на клиента и банковата институция изпълнител на нареждането. Таксите и разходите, както и различните методи за транзакции са изчерпателно описани в тарифата на ЮБХ.

Член 15

ВЪВЕЖДАЩИ БРОКЕРИ И ДОСТАВЧИЦИ НА УСЛУГИ

1. Клиентът може да използва система за търговия, курс, програма, софтуер за анализ, платформа за сигнали и експертни системи, предложена от трето лице /Доставчик на услуги/. Ако е така, ЮБХ няма да носи отговорност за никакви споразумения между Клиента и третото лице или за липсата на такива. Клиентът потвърждава, че всеки негов Доставчик на услуги не е Представител или служител на Дружеството. Клиентът потвърждава също, че неговият Доставчик на услуги не е упълномощен да прави изявления свързани с ЮБХ или негови Услуги.
2. ЮБХ не контролира и не може да потвърди или гарантира точността или целостта на всеки съвет или продукт, който Клиентът може да е получил или да получи в бъдеще от Доставчик на услуги. Освен това, Дружеството не потвърждава или гарантира услуги, предоставени от Доставчик на услуги. Тъй като Доставчикът на услуги не е Представител или служител на ЮБХ, отговорност на Клиента е правилно да прецени Доставчика на услуги преди да ползва неговите услуги.
3. Клиентът е изрично уведомен, че договорът между клиента и неговия Въвеждащ Брокер или Доставчик на услуги може да породи допълнителни разходи за Клиента. ЮБХ може да плати еднократна или редовно да плаща такси или комисиона на такова физическо или юридическо лице от сметката на Клиента и от името на Клиента, когато Клиентът и Въвеждащият Брокер или Доставчикът на услуги са се договорили за компенсация на база Транзакция, която да се определя от търговията на Клиента и да се тегли от Търговската сметка на Клиента. Подобна компенсация за Въвеждащия Брокер или Доставчика на услуги може да изисква Клиентът да понесе надценка, над обичайния спред, предоставен от ЮБХ. Клиентът потвърждава и приема, че чести сделки могат да доведат до обща сума комисиони и такси, която може да се окаже значителна и не непременно да се компенсира от нетните печалби, ако има такива, придобити от съответните сделки. Отговорността за правилната оценка дали размерът на всички комисиони и такси за сделки, направени и платени от Търговската сметка на Клиента, е икономически изгодна, е съвместна отговорност на Клиента и Въвеждащия Брокер или Доставчика на услуги.
4. Когато Клиентът се ползва от услугите на Въвеждащ Брокер или Доставчик на услуги, Клиентът разбира и приема, че Въвеждащият Брокер или Доставчикът на услуги може да имат достъп до личната информация на Клиента, която се съхранява от Дружеството, включително дейност относно търговската история на Клиента. Клиентът разбира също, че неговият Въвеждащ Брокер или Доставчик на услуги може да е представен на Дружеството от трета страна, която е компенсирана отчасти за въвеждането на Клиента в Дружеството или за търговията, извършена от Клиента. В такъв случай, Клиентът приема, че третата страна, която е представила Въвеждащия Брокер или Доставчика на услуги на Клиента, ще има достъп до личната информация на Клиента, която се съхранява от Дружеството, включително търговската дейност на Клиента.
5. ЮБХ предупреждава Клиента, че когато използва услугите на Доставчик на услуги, Доставчикът на услуги понякога изисква достъп до личната информация на клиента, която се съхранява от ЮБХ, включително историята на търговията на Клиента. Ако Клиентът приеме условията на Доставчика на услуги и споделянето на личните му данни доведе до незаконни действия от страна на Доставчика на услуги, ЮБХ не носи отговорност за този конкретен случай.
6. В случай че Доставчикът на услуги приспадне дадена сума от Търговската сметка на Клиента,

съгласно споразумение между Клиента и Доставчика на услуги, ЮБХ не носи отговорност за съществуването или валидността на подобно споразумение.

7. Всички комисиони и такси могат да бъдат поделени между Въвеждащия Брокер или Доставчика на услуги, ЮБХ и трети страни, съгласно писмените инструкции на Въвеждащия Брокер или Доставчика на услуги и/или по преценка на ЮБХ.
8. Клиентът може да поиска от Дружеството да предостави, във всеки момент, разбивка на възнаграждението, изплатено от Клиента на Въвеждащия Брокер или Доставчика на услуги или схемата за компенсации, таксувани от Въвеждащия Брокер или Доставчика на услуги, която се прилага за Клиента.

Член 16

ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

1. Уебсайтът на ЮБХ, името ЮБХ, Юропиън Брокеридж Хаус, домейните на Дружеството и всякаква информация или материали, които ЮБХ може да предостави или разкрие на Клиента (включително софтуер, който формира част от тези елементи) са и ще останат собственост на ЮБХ или на неговите доставчици на услуги. Подобни доставчици на услуги може да включват доставчици на данни за цените в реално време на ЮБХ. В допълнение:
 - 1.1. всички авторски права, търговски марки, права върху дизайна и други права на интелектуална собственост за тези елементи са и ще останат собственост на ЮБХ (или тези трети страни, чиято интелектуална собственост ЮБХ използва по отношение на продукти и услуги, предоставяни за Сметката на Клиента);
 - 1.2. ЮБХ осигурява или предоставя Интелектуална собственост на Клиента на базата, че:
 - 1.2.1. ЮБХ може да я осигури и предостави също и на други лица; и
 - 1.2.2. ЮБХ може да прекрати предоставянето ѝ само по преценка на Дружеството или ако доставчиците на услуги на Дружеството изискат Дружеството да направи това.
 - 1.3. Клиентът не трябва да предоставя изцяло или частично на никого друго и Клиентът не трябва да копира цялата или част от Интелектуална собственост на Дружеството;
 - 1.4. Клиентът не трябва да изтрива, замъглява или подправя знаци за авторско право или друга патентована информация, които Дружеството може да е поставило върху някои от тези елементи; и/или
 - 1.5. Клиентът трябва да използва тези елементи само за работа със своята Търговска сметка в съответствие с настоящия Договор.

Член 17

ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

1. ЮБХ може да получи информация (включително лични данни) от Клиента по време на

взаимоотношенията си с Клиента. Този раздел описва някои от основните въпроси, свързани с това, как ЮБХ обработва тези лични данни и че Клиентът трябва да е запознат с тях.

ЮБХ събира и обработва данни на Клиента, за да сключи и изпълни този Клиентски договор и да покрие всички законови задължения. Услугите, обхванати от тези задължения включват:

- 1.1. откриване и поддържане на търговски сметки;
- 1.2. предоставянето на инвестиционни услуги, включително приемането, предаването и изпълнението на сделки, както е посочено в чл. 6, ал. 1 и 2 от Закона за пазарите на финансови инструменти и Европейската директива 2014/65;
- 1.3. допълнителни услуги, както е посочено в член 6, параграф 3 от Закона за пазарите на финансови инструменти. Достъп до обработени лични данни се предоставя само на упълномощени служители на ЮБХ.

Ако клиентът откаже да предостави лични данни, ЮБХ може да не е в състояние да предоставя услуги на Клиента. ЮБХ изисква от Клиента следните лични данни: име, пол, адрес, националност, дата на раждане, данни за контакт (телефонен номер, имейл адрес и всякакви други данни за контакт), лична снимка, IP адрес, идентификация на клиентските устройства, личен доход, номера на банкови сметки, активност и баланс по сметките за търговия с ЮБХ, опит в търговията с финансови инструменти, апетит към риска, както и всяка друга необходима финансова информация. ЮБХ може да поиска допълнителна информация, като например, но не само, предпочитанията и интересите на клиентите, банкови данни или данни за банкови карти, банкови извлечения и данни за комунални услуги, образование и професионален трудов стаж. Повече подробности за вида лични данни, които ЮБХ събира и как се използват, са достъпни в Известие за защита на данните, публикувано на уебсайта на ЮБХ.

ЮБХ събира и обработва лични данни само при спазване на изискванията на българското и европейското законодателство. Обработката на личните данни на Клиента може да бъде изпълнена само с конкретно определена причина; Личните данни на клиентите не могат да се обработват без ограничения. С изключение по изпълнението на настоящия Клиентски договор и в контекста на преддоговорните отношения с Клиента, ЮБХ може да събира и обработва лични данни, за да изпълни своите правни задължения и в случаите, когато Клиентът е предоставил своето изрично съгласие.

2. Клиентът потвърждава и приема, че настоящото описание не е изчерпателно и че Известие за защита на данните на Дружеството съдържа съответна допълнителна информация. Известие за защита на данните на ЮБХ може да бъде открита на Уебсайта и Клиентът декларира, че я е прочел заедно с настоящата точка.
3. ЮБХ се задължава да не разкрива никаква лична и/или поверителна информация на Клиента, освен ако това не се изисква от регулаторен орган на компетентна юрисдикция. Подобно разкриване възниква при необходимост, освен ако не е указано друго. При подобни обстоятелства, ЮБХ се задължава изрично да информира третата страна за поверителния характер на информацията.
4. Клиентът приема и се съгласява, че ЮБХ може периодично да наема на договор фирми за статистически цели, за да подобри маркетинга на Дружеството. В резултат на това, някои или всички от личните данни на Клиента могат да бъдат разкрити само анонимно и в обобщен вид.

5. Клиентът се съгласява, че комуникация, получавана от ЮБХ периодично, във връзка с текущия Договор (или друга комуникация във връзка с маркетинга) не нарушава никое от правата на Клиента по настоящия Договор.
6. Клиентът декларира, че информацията предоставена от него и подадена на ЮБХ е вярна и че Клиентът потвърждава, че е длъжен да информира ЮБХ незабавно в случай на промени в тази информация или друга информация, отнасяща се до Договора.
7. Клиентът декларира, че всички данни, информация, декларации, документи и т.н., предоставени от Клиента са истински.
8. Клиентът се задължава да потвърди и уведоми ЮБХ, ако е политически ангажирано лице или свързан с такова лице.
9. ЮБХ може да изисква допълнителна декларация за произход на средствата при депозити над установените законови граници.
10. Като ползва Услугите на ЮБХ и неговия Уебсайт и като приема настоящия Договор, Клиентът декларира, че:
 - 10.1. доброволно е предал личните си данни;
 - 10.2. се съгласява ЮБХ да събира, съхранява и обработва личните му данни във връзка с предоставяне на инвестиционни и допълнителни услуги, изпълнение на нормативно установените му задължения, както и за статистически и маркетингови цели на Дружеството;
 - 10.3. се съгласява ЮБХ да разкрива личните му данни при поискване пред компетентните държавни органи, осъществяващи надзор над Дружеството, както и на други лица, когато задължението е предвидено в нормативен акт;
 - 10.4. е получил информацията съгласно член 19, параграф 1 от Закона за защита на личните данни и член 13 от Регламент (ЕС) № 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. – Общ регламент за защита на данните (GDPR).
11. ЮБХ уведомява Клиента, че той има право да оттегли по всяко време предоставеното по-горе разрешение относно личните му данни и това може да стане само чрез прекратяване на настоящия Договор. След прекратяване на Клиентския договор, данните ще бъдат задържани за определен период от време в зависимост от естеството на съхраняваната информация и целите, за които се обработва и съхранява информацията. ЮБХ определя подходящия период за съхранение по отношение на законните задължения. ЮБХ се задължава да съхранява информацията на Клиента 5 години от датата на прекратяване на отношенията, съгласно чл. 67 от Закона за мерките срещу изпирането на пари и 5 години от тяхното създаване, съгласно чл. 97, ал. 2 от Закона за пазарите на финансови инструменти. Съгласно член 12 от Закона за счетоводството ЮБХ е длъжен да съхранява информация, свързана с неговото счетоводство за 50, 10 или 3 години.
12. Като ползва Услугите на ЮБХ и неговия Уебсайт и като приема настоящия Договор, Клиентът **ПОТВЪРЖДАВА, ЧЕ ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО Е ПРЕДОСТАВИЛ ОТНОСНО ОТНОШЕНИЯТА СИ С ЮБХ И ТАЗИ В ЗАЯВЛЕНИЯТА ЗА РЕГИСТРАЦИЯ НА ЮБХ, Е ВЯРНА И ТОЧНА.**

Член 18

КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

1. Клиентът приема, че конфликт на интереси може да възникне, когато интересите на ЮБХ са конкурентни или пречат, или изглежда са конкуренти или пречат на интересите на Клиента по настоящия Договор.
2. ЮБХ има Политика за третиране на конфликти на интереси, която е приета на основание чл. 76 от Закона за пазарите на финансови инструменти (ЗПФИ) и чл. 34 от Делегиран регламент 2017/565.
3. Политиката за третиране на конфликти на интереси на ЮБХ е достъпна на уебсайта на Дружеството и Клиентът декларира, че я е прочел заедно с настоящата точка и я приема.
4. Клиентът приема, че:
 - 4.1. ЮБХ може да възложи или прехвърли изпълнението на инструкциите на Клиента на друга фирма;
 - 4.2. ЮБХ може да изпълнява инструкции на различни Клиенти едновременно с тези на Клиента, които са противоположни една на друга;
 - 4.3. ЮБХ може да плати комисиона (или друга сходна такса) на трета страна в резултат или на:
 - 4.3.1. намиране на Клиент; или
 - 4.3.2. търговията на Клиента (при подобни обстоятелства Клиентът трябва да бъде уведомен писмено).

Член 19

ОТГОВОРНОСТ

1. ЮБХ се задължава винаги да действа честно, като професионалист и в най-добър интерес на Клиента като осъществява транзакциите на Клиента добросъвестно. Дружеството е задължено да преследва „най-доброто изпълнение“ за своите Клиенти, в съответствие с фирмената Политика за изпълнение на поръчки, която е достъпна на Уебсайта на Дружеството. Клиентът декларира, че я е прочел заедно с настоящата точка и я е приел.
2. ЮБХ не носи отговорност за действие или бездействие, направени от физическо или юридическо лице във връзка с изпълнението на Клиентски трансакции с финансови инструменти, освен ако тези действия или бездействия не са резултат от небрежност или измама от страна на ЮБХ.
3. ЮБХ не носи отговорност за загуба и/или пропусната възможност, която води до намаляване стойността на трансакциите на Клиента с финансови инструменти, независимо от причината за подобно намаляване, освен ако намалението не е възникнало като пряка последица от умишлени действия или пропуски от страна на ЮБХ.

4. ЮБХ не носи отговорност за загуба, резултат от действия или бездействия на банка или друга подобна Институция или нейни служители, включително и без ограничение, в случаи на предоставена от Клиента грешна или подвеждаща информация.
5. ЮБХ не носи отговорност, ако физическо или юридическо лице придобие чрез неупълномощен достъп информация, включително информацията относно търговията, извършвана от Клиента, докато тази информация се прехвърля от Клиента до ЮБХ (или друга страна, упълномощена от ЮБХ) и обратно. Подобно прехвърляне включва електронни и други средства.

Член 20

ОБЕЗЩЕТИЕ

1. Клиентът се задължава да обезщети ЮБХ за разноси, направени при предоставянето на инвестиционни или допълнителни услуги от последното, включително и без ограничение, при:
 - 1.1. нарушение от Клиента на Договора или фирмените политики и правила; или
 - 1.2. грешна или подвеждаща информация, предоставена от Клиента на ЮБХ.
2. Клиентът се задължава при никакви обстоятелства да не прехвърля никое от своите права и/или задължения по настоящия Договор и отношенията си с ЮБХ на друго физическо или юридическо лице.

Член 21

ДЕКЛАРАЦИИ, ГАРАНЦИИ И ДОГОВОРКИ

1. Декларациите и гаранциите са лични изявления, уверения или гаранции, дадени от Клиента на ЮБХ, на които ЮБХ се позовава, когато работи с Клиента. Клиентът дава следните декларации и гаранции, сключвайки настоящия Договор и всеки път, когато прави трансакция или дава на ЮБХ други инструкции:
 - 1.1. Клиентът потвърждава, че не е бил принуждаван или по друг начин убеждаван да сключи настоящия Договор;
 - 1.2. Клиентът и/или лице(а), сключващо настоящия Договор и извършващо Сделки от името на Клиента, има всички необходими пълномощия, власт, съгласия и лицензи и е предприел всички необходими действия да му позволи законно да сключва и изпълнява задълженията му по настоящия Договор и/или да прави поръчки или да дава инструкции; Клиентът има пълното право, следователно, Клиентът може да сключи настоящия Договор;
 - 1.3. Настоящият Договор, както и всяка трансакция и задълженията по Договора са обвързващи за Клиента и към момента и в бъдеще не нарушават условията на никой регламент, закон, наредба, задължение или споразумение, с което Клиентът е обвързан;
 - 1.4. Не е възникнало и не възниква Случай на неизпълнение по смисъла на този договор относно Клиента;
 - 1.5. Клиентът спазва всички закони, приложими до него, включително и без ограничение,

всички данъчни закони и регламенти, изисквания за контрол на обмяната и изисквания за регистрация;

- 1.6. Всички документи и информация, които Клиентът предоставя или е предоставил на ЮБХ (независимо дали в рамките на процеса по откриване на Сметката, при потвърждението на самоличността му или в друг момент) са верни, точни и не са подвеждащи по никакъв съществен начин;
 - 1.7. Клиентът може и има финансовата възможност да понесе пълна загуба на средствата в резултат на трансакции и търговия по този Договор;
 - 1.8. Клиентът има последователен и непрекъснат достъп до Интернет и до всеки имейл адрес, предоставен при процедурата по откриване на Търговска сметка;
 - 1.9. Пари и инвестиции, предоставени от Клиента за всякакви цели в съответствие с Договора, са във всеки момент свободни от такси, запори, залози или тежести и са собственост изцяло на Клиента, освен ако не е позволено друго по настоящия Договор;
 - 1.10. Клиентът носи отговорност да се увери дали всяка трансакция по този Договор е законна, съгласно приложимите закони на юрисдикцията, където Клиентът постоянно пребивава;
 - 1.11. Клиентът декларира, че е изцяло запознат с всички последици, включително и без ограничение, ограничения, наложени от неговата местна юрисдикция във връзка със сключването на настоящия Договор;
 - 1.12. Клиентът декларира, че законодателството свързано с неговото гражданство/местожителство/адрес на управление и/или гражданството/местожителството на неговия представител позволяват на Клиента да сключи настоящия Договор и да има правоотношения с ЮБХ. Клиентът приема, че ако невярно изявление по предходното изречение причини загуби, включително очаквани или неочаквани, сега или в бъдеще, ЮБХ няма да носи отговорност;
 - 1.13. Клиентът декларира, че търгуването с финансови инструменти е пропорционално и/или обосновано отнесено към неговата конкретна финансова ситуация и че е потърсил независим финансов съвет или ще потърси такъв, ако това е необходимо.
2. Договорката представлява утвърдително обещание за извършване на конкретно действие. Клиентът се договаря с ЮБХ:
- 2.1. Че през периода на настоящия Договор, Клиентът незабавно ще уведомява ЮБХ за всяка промяна в данните, предоставени от Клиента в рамките на процеса по откриване на Търговска сметка, включително по-конкретно, всяка промяна на адрес, всеки случай на преместване на Клиента на друга територия или държава и всяка промяна или очаквана промяна във финансовите възможности и обстоятелства или трудовия статус на Клиента (включително оставане без работа и/или незааетост), които могат да повлияят на бизнес отношенията с Клиента;
 - 2.2. Клиентът във всеки момент ще се сдобива с, ще спазва и ще прави всичко необходимо, за да поддържа напълно в сила всички разрешения, пълномощия, съгласия и лицензи, споменати в настоящата клауза. Клиентът незабавно ще уведоми ЮБХ за настъпване на

Случай на неизпълнение по този договор или потенциално Случай на неизпълнение по отношение на себе си;

- 2.3. При поискване, Клиентът ще предостави на ЮБХ информация, която Дружеството може обосновано да изисква периодично;
 - 2.4. Клиентът ще прави всичко необходимо, за да спазва приложимите закони и разпоредби по отношение на Договора;
 - 2.5. Клиентът приема, че ЮБХ предприема всички обосновани стъпки, за да гарантира съответствие с приложимите правила и разпоредби. Тези обосновани стъпки ще бъдат обвързващи също и за Клиента.
3. Клиентът приема, че ЮБХ ще има право да задържи всяка сума депозирана в неговата сметка за търговия, която е дължима от първия на ЮБХ. Въпреки че ЮБХ не се нуждае от съгласието на Клиента, за да извърши задържането, ЮБХ трябва да уведоми последния за извършеното задържане.
 4. Клиентът декларира, че ако дадена сума е дължима на ЮБХ, последното има право да я изтегли от Търговските сметки на Клиента.
 5. ЮБХ може, при конкретни обстоятелства, да възложи или прехвърли някое от своите права и/или задължения по настоящия Договор на друго физическо или юридическо лице, изцяло или отчасти, при условие че това физическо или юридическо лице приема да спазва настоящия Договор.

Член 22

ФОРС МАЖОР

1. ЮБХ трябва, по своя обоснована преценка, да определи дали е настъпило форсмажорно събитие. При подобно обстоятелство, ЮБХ се задължава да направи всичко необходимо, за да уведоми Клиента.
2. Форсмажорно събитие представлява събитие или обстоятелство, включително и без ограничение, неизправност на компютърно оборудване или програма, природно, технологично, политическо, правителствено, социално, икономическо или подобно събитие, поставяне на банка или финансова институция под специален надзор или обстоятелство, което възниква след сключване на Трансакция с финансов инструмент, като това събитие или обстоятелство не е било очаквано към датата на сключване на сделката. В допълнение към горепосоченото, форсмажорно събитие може да включва незаконни действия срещу сървъри на ЮБХ, които биха били извън контрола на Клиента или ЮБХ.
3. В случай че ЮБХ определи, че е настъпило форсмажорно събитие, без това да е в ущърб на правата на Клиента по настоящия Договор, ЮБХ може:
 - 3.1. да увеличи изискванията за маржин; и/или
 - 3.2. да увеличи спредовете; и/или

- 3.3. да намали ливъриджа; и/или
- 3.4. да затвори, добросъвестно, отворени позиции на цена, която ЮБХ смята за разумна; и/или
- 3.5. да поиска изменения на затворени позиции; и/или
- 3.6. да преустанови предоставянето на инвестиционни и/или допълнителни услуги на Клиента; и/или
- 3.7. да измени част от съдържанието по настоящия Договор с клиента на основание, че е невъзможно за ЮБХ да го спазва;
- 3.8. да прекрати настоящия Договор;
- 3.9. да изиска допълнителни документи и/или информация от Клиента.

Член 23

ПРАВИЛА ЗА МАРЖИН

1. Като условие за сключване на Маржин трансакция, ЮБХ може, по собствена преценка, да изиска депозирването на средства или други обезпечения, приемани от Дружеството като гаранция за покриване на загуби понесени от Клиента във връзка с дадена Трансакция ("Маржин"). Клиентът трябва веднага да покрие всички изисквания за Маржин като условие за отваряне на съответната Маржин трансакция, като ЮБХ може да откаже да отвори дадена Маржин трансакция, ако Клиентът няма достатъчно средства в своята Търговска сметка, за да отговори на изискванията за Маржин за тази Трансакция към момента, когато е направена съответната Поръчка.
2. Клиентът има също така постоянно задължение към ЮБХ да гарантира, че балансът по неговата Търговска сметка е равен на или по-голям от изискванията за Маржин за всички Отворени позиции на Клиента. За да се избегне съмнение, Клиентът е задължен да съхранява в своята Сметка във всеки момент достатъчно средства, за да покрие всички изисквания за Маржин. Ако Клиентът смята, че не може или няма да може да покрие изискванията за Маржин, Клиентът трябва да намали своите отворени маржин позиции или да прехвърли съответните средства на ЮБХ.
3. В случай че даден Клиент има ниво на собствен капитал равен на 100% или по-малко от изисквания Маржин спрямо текущите му позиции, ЮБХ ще стартира процедура по искане за допълнително парично обезпечение (margin call). Клиентът трябва да предостави допълнително парично обезпечение или по негова преценка да затвори някои от позициите си с цел съотношението между собствения капитал по сметката му и изисквания Маржин да се увеличи на ниво над 100%. Ако капиталът продължава да спада и достигне 50% от изисквания Маржин, ЮБХ ще започне затваряне на позиции с оглед минимизирането на загуби на клиента, като първи са най-губещите позиции. Описаните в тази точка проценти могат да бъдат променяни, за което Клиентът ще бъде уведомен чрез използваните канали за комуникация.
4. Предупреждения за допълнително парично обезпечение (margin call) се правят през Платформата за търговия, когато нивото на собствения капитал стане равен на или по-малко

от 100% от изисквания Маржин спрямо текущите му позиции. По тази причина, в най-добър интерес на Клиента е редовно да проверява своите отворени позиции. Ще се приеме, че ЮБХ е отправило предупреждение за Допълнително парично обезпечение (margin call), ако уведоми Клиента по електронен път чрез Платформата(ите) за търговия.

5. Клиентът може, чрез споразумение с ЮБХ, да отговори на изискванията за Маржин и/или предупреждението за Допълнително обезпечение, като предостави обезщетение във форма, приемлива за ЮБХ.
6. Изискванията за Маржин за различни видове Маржин продукти обикновено се публикуват на Уебсайта на ЮБХ и в определени случаи, ЮБХ може да уведоми Клиента за изискванията за Маржин посредством алтернативни средства. Въпреки това, ЮБХ си запазва правото да променя изискванията за Маржин периодично за конкретни инструменти.
7. Клиентът потвърждава и приема, че в случай че неговата търговска сметка покаже отрицателно остатъчно салдо по нея, Дружеството си запазва правото да обедини средства от други сметки на този Клиент, за да компенсира това отрицателно салдо.

Член 24

ПРИГОДНОСТ И СЪОТВЕТСТВИЕ

1. Тъй като ЮБХ предоставя на Клиента услугата “само изпълнение” по отношение на сложни финансови продукти, от Дружеството се изисква да оцени дали е подходящо за Клиента да търгува с такива финансови продукти, като поиска конкретна информация свързана с неговия опит и познания относно търговията с подобни продукти, която ще помогне на ЮБХ да прецени дали Клиентът разбира рисковете, свързани с търгуването с тях. ЮБХ ще поиска от Клиента тази информация по време на процедурата по откриване на сметка и потвърждаване на идентификацията на Клиента, но ЮБХ може да поиска Клиентът да предостави допълнителна информация в бъдеще, в случай че Клиентът реши да търгува с нов вид продукт или в нов сектор.
2. Ако ЮБХ прецени търгуването с конкретен финансов продукт за неподходящо за Клиента, въз основа на информацията предоставена от Клиента на Дружеството, ЮБХ ще предупреди Клиента за това. Ако въпреки предупреждението, Клиентът продължи да прави операции по силата на този Договор след датата на предупреждението, то се счита че Клиентът е уведомен, приема предупреждението и търгува въпреки него.
3. В случай че Клиентът предостави частично информация относно неговия търговски опит, ЮБХ ще предупреди Клиента, че не може да определи коректно дали услугите и продуктите предмет на този Договор са подходящи за него. Ако въпреки предупреждението, Клиентът продължи да прави операции по силата на този Договор след датата на предупреждението, то се счита че Клиентът е уведомен, приема предупреждението и търгува въпреки него.
4. Дори когато ЮБХ е извършило оценка на целесъобразността, Клиентът може във всеки случай да поиска да получи независим съвет от инвестиционен консултант, в случай че има съмнения относно търгуването с продукти.

Член 25

НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И ДЕЙСТВИЯ, КОРИГИРАЩИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕТО

1. Всичко от долупосоченото представлява Случай на неизпълнение:
 - 1.1. ако ЮБХ има обосновани причини да вярва, че Клиентът не е извършил дължимо плащане или че Клиентът съществено е нарушил някоя част от настоящия Договор;
 - 1.2. когато ЮБХ сметне за необходимо или желателно да предотврати събитие, което се смята за нарушение на закони, приложими регламенти или добра пазарна практика;
 - 1.3. ако декларации или гаранции, дадени от Клиента или негов представител по настоящия Договор, са или по-късно станат неверни;
 - 1.4. ако бъде предприето действие или възникне събитие, което ЮБХ смята, че има съществен негативен ефект върху способността на Клиента да изпълнява някое от своите задължения по Договора;
 - 1.5. ако ЮБХ не може да потвърди самоличността на Клиента или Клиентът откаже да предостави изискваните документи и/или информация за процедурата по потвърждаване на самоличността му;
 - 1.6. ако Клиентът предостави невярна, неточна информация или документи по време на процедурата по потвърждаване на самоличността му;
 - 1.7. ако Клиентът не може да плати своите задължения, когато са дължими или обяви банкрут или несъстоятелност, съгласно описаното в законодателствата за банкрут или несъстоятелност, приложими за Клиента;
 - 1.8. ако фирма на Клиента обяви несъстоятелност, влезе в процедура по ликвидация или дейността ѝ бъде прекратена, ЮБХ си запазва правото да прекрати настоящия Договор с този Клиент;
 - 1.9. ако Клиентът или синдик, или ликвидатор, действащ от името на другия, отмени, отхвърли или се откаже от дадено задължение по настоящия Договор или дадена гаранция, споразумение за задължение, споразумение за маржин или гаранция, или друг документ, който съдържа задължение на трета страна или на Клиента в полза на ЮБХ подкрепяйки задълженията на Клиента по настоящия Договор;
 - 1.10. ако Клиентът не успее да спазва или да изпълни някое задължение по приложимите правила или политики на ЮБХ;
 - 1.11. ако настъпи Случай на неизпълнение (независимо как е наречено) по отношение на друго споразумение, което Клиентът може да има с ЮБХ.
2. При настъпване на Случай на неизпълнение, ЮБХ може, по своя собствена преценка, да предприеме някое или всички от следните действия:
 - 2.1. да затвори Отворени позиции или да анулира Поръчки по Търговската сметка на Клиента;
 - 2.2. да извади Клиента от бонусната система на Дружеството;
 - 2.3. да забрани на Клиента достъпа или ползването на EBH Dashboard или Търговската му

сметка;

- 2.4. да преустанови или ограничи по всякакъв начин възможността на Клиента да направи Поръчка, да даде инструкции или да изпълни Трансакция по отношение на Търговска сметка на Клиента;
 - 2.5. да промени изискванията за Маржин, приложими за Клиента;
 - 2.6. да отмени Трансакции (като че не са били сключени изобщо) и ефекта от подобни Трансакции върху Търговската сметка на Клиента;
 - 2.7. да поиска от Клиента да затвори някоя или всички свои Отворени позиции до определена дата, избрана от ЮБХ;
 - 2.8. да направи съответни прихващания;
 - 2.9. да прекрати настоящия Договор незабавно без предизвестие или с предизвестие за прекратяване, което настъпва на определена дата, избрана от ЮБХ;
 - 2.10. да упражни правото на ЮБХ на компенсация.
3. Клиентът оправомощава ЮБХ да вземе всички мерки, описани в клаузата по-горе от настоящия Договор без предизвестие до Клиента и потвърждава, че ЮБХ няма да носи отговорност за никакви последици от предприемането на подобни действия. Клиентът се задължава да предприеме всяко действие, което ЮБХ може да изисква, за да защити правата на ЮБХ и/или негови партньори.

Член 26

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА

1. Клиентът ще възстанови средствата ЮБХ и ще обезщети Дружеството при поискване, що се отнася до всички отговорности, загуби или разноси от какъвто и да е вид или естество, които може да са понесени от ЮБХ като пряк или косвен резултат от:
 - 1.1. неизпълнение от страна на Клиента на някое от своите задължения по настоящия Договор във връзка с понесеното от ЮБХ като пряк или косвен резултат от: Транзакция или във връзка с грешна информация или декларация, предоставена или на ЮБХ, или на дадена трета страна;
 - 1.2. употребата от Клиента на програмируеми системи за търговия, независимо дали са изградени от Клиента или от друга трето лице и са изпълнени с или посредством Платформите за търговия;
 - 1.3. действие или бездействие от лице, получило достъп до Търговските сметки на Клиента, което използва определения номер и/или парола за Търговските сметки на Клиента, независимо дали Клиентът е упълномощил този достъп.

Член 27

ИЗМЕНЕНИЯ НА ДОГОВОРА С КЛИЕНТА

1. ЮБХ си запазва правото да изменя частично и/или изцяло настоящия Клиентски договор, тарифата, приложенията към тях и други правила, политики и процедури, особено ако ЮБХ прецени, че подобни изменения са необходими предвид изискването им от регулаторната рамка.

При такива обстоятелства Клиентът се уведомява своевременно, или чрез системата за управление на сметки в ЮБХ или съответно чрез Уебсайта. Всички такива промени влизат в сила от датата, посочена на Уебсайта.

2. При промени в този Договор и/или тарифата, ЮБХ публикува на видно място в Уебсайта си всяко изменение и допълнение, най-малко един месец преди влизането им в сила, като добавя и информация за датата на приемане и датата на влизане в сила.
3. При несъгласие, Клиентът има право да прекрати Договора без предизвестие, преди влизането в сила на измененията.
4. След влизането им в сила, ако Клиентът осъществи дадена Транзакция, то ще се смята, че Клиентът напълно и безусловно е приел тези изменения.

Член 28

СЪОБЩЕНИЯ

1. Освен ако не е посочено друго в настоящия Договор, цялата комуникация свързана с настоящия Договор и/или с правоотношенията между Клиента и ЮБХ трябва да се осъществява чрез имейл системата на ЮБХ, чрез чат на живо и системата за тикети на ЮБХ.
2. Съобщенията, свързани с настоящия Договор и/или правоотношенията между Клиента и ЮБХ, могат да бъдат изпращани по пощата на адреса на управление на ЮБХ и на адреса по лична карта/фирмения адрес на Клиента, в случаите когато този вид съобщение е изрично заявено в настоящия Договор или изрично поискано от Клиента.
3. Подробна информация за методите на комуникация, използвани между ЮБХ и неговите клиенти, може да бъде открита в документа Обща информация за клиентите на Юропиън Брокеридж Хаус ООД, достъпен на Уебсайта на Дружеството. С приемането на настоящия Договор с клиента, Клиентът декларира, че е осведомен за посочения документ.

Член 29

ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Клиентът има правото да прекрати без предизвестие настоящия Договор в рамките на един месец преди влизането в сила на измененията, съгласно чл. 27 по-горе, като изпрати писмено известие чрез препоръчана поща на адреса на офиса на ЮБХ, без да носи отговорност за неустойки и разноски, с изключение на разноските, свързани с притежаваните от него активи. Отношенията между ЮБХ и Клиента се уреждат в рамките на 7-дневен срок от получаването на уведомлението.

2. Клиентът има право да се откаже от Договора с ЮБХ в рамките на 14 дни след датата на сключването му, като трябва да затвори всички отворени позиции с финансови инструменти. В този случай, ЮБХ ще върне на този клиент всички останали в сметката му средства, след приспадане на разходите за такси, като използва същия метод, който е бил първоначално използван за захранване на сметката.
3. ЮБХ си запазва правото да прекрати Договора с клиента, като изпрати предизвестие до Клиента от поне 7 работни дни, където се посочва датата на прекратяване.
4. Клиентът приема, че ЮБХ си запазва правото да прекрати Договора с клиента незабавно, като предостави на първия известие, в случай че чл.29, т. 5 по-долу влезе в сила.
5. ЮБХ ще прекрати незабавно настоящия Договор с клиента в случай на:
 - 5.1. Нарушение на част от Договора от страна на Клиента и/или негови представители;
 - 5.2. Издаване на молба, заповед, решение или друго оповестяване свързано с банкрут, несъстоятелност или процедури по ликвидация, отнемане на лиценза, който засягат Клиента;
 - 5.3. Възникнали условия съгласно чл. 25 т. 1 по-горе;
 - 5.4. Клиент, който въвлича ЮБХ в какъвто и да е вид измама;
 - 5.5. При установяване, че Клиентът е с гражданство от страна която е извън списъците на ЮБХ за приемливи страни, съгласно правилата на ЮБХ за мерките срещу изпиране на пари.
6. Прекратяване на Договора няма да предполага, че някое от задълженията на Клиента престават да бъдат в сила и изискуеми; последният все още ще бъде отговорен да плати на ЮБХ:
 - 6.1. Всяка дължима сума;
 - 6.2. Всички разходи, понесени от ЮБХ в резултат на прекратяване на Договора;
 - 6.3. Всички вреди, възникнали поради конкретна договорка или споразумение.
7. При прекратяване на настоящия Договор, ЮБХ се задължава незабавно да прехвърли на Клиента всички суми налични по съответните търговски сметки, като приспадне всяка неизплатена сума, дължима на ЮБХ от Клиента.
8. В случай че даден аспект от чл. 29, т. 5 влезе в сила, ЮБХ си запазва правото да развали с обратна сила всички сделки, за които се смята, че противоречат на интересите на Дружеството или на Клиента.

Член 30

ЖАЛБИ

1. Жалби от клиенти могат да се подават по следните начини:

1.1. по e-mail до compliance@ebhforex.com;

1.2. по пощата, на адреса на ЮБХ: гр. София, 1303, ул. Шар Планина № 33, ет. 2, офис 8.

Жалби, изпратени по e-mail от клиенти е препоръчително да бъдат изпратени от e-mail адреса им, регистриран в ЮБХ.

2. Клиенти, които са неудовлетворени от услугите на ЮБХ или имат някакво запитване, се насърчават да се свържат с Отдел за обслужване на клиенти посредством:

2.1. Чат на живо;

2.2. Имейл;

2.3. Телефон.

3. Жалбите трябва да са адресирани до Отдела за обслужване на клиенти. Ако Клиентът получи отговор от Отдела за обслужване на клиенти, но смята, че жалбата трябва да бъде преразгледана, Клиентът може да се свърже с Звеното по проверка на съответствието, който е независим отдел в структурата на ЮБХ. Отделът за обслужване на клиенти, така и Звеното по проверка на съответствието трябва обстойно да прегледат всички жалби, като вземат предвид всяка информация, съдържаща се в счетоводните книги и регистри на ЮБХ, включително, но не само, Дневника на съответната търговска сметка (Журнал).

4. Официална жалба включва:

4.1. пълното име на Клиента;

4.2. номера на сметката на Клиента;

4.3. съответен идентификационен номер(а) на транзакцията;

4.4. време и дата на посочване на проблема;

4.5. точно и ясно описание на проблема;

4.6. всяка придружаваща документация, в случай че Клиентът желае да я предостави.

5. ЮБХ следва да потвърди получаването на подадена жалба в рамките на три (3) работни дни и предоставя уникален референтен номер. ЮБХ следва да проучи жалбата и да отговори в рамките на един (1) месец от получаване на жалбата. В случай че ЮБХ не разбира напълно жалбата, ЮБХ може да се свърже с клиента, за да се установи по-конкретно естеството на жалбата.

6. ЮБХ е длъжно да отговори на дадена жалба, независимо от възможността чл. 29, т. 5 от Договора да е приложен.

7. Подробна информация относно процедурата за разглеждане на жалби може да откриете в документа: Политика за управление на жалби, която е достъпна на Уебсайта на Дружеството. С приемането на настоящия Клиентски договор, Клиентът декларира, че е осведомен за

посочената политика.

8. Възникналите спорове между ЮБХ и Клиента по отношение прилагането, изпълнението и тълкуването на Договора се уреждат по взаимно съгласие чрез преговори. Спорове, които не могат да бъдат разрешени чрез преговори и постигане на взаимно съгласие, ще бъдат отнасяни за окончателно решаване до компетентния съд в Република България. Приемайки този Договор, Клиентът дава съгласието си и приема информацията представляваща търговска тайна по чл. 91 от Закона за пазарите на финансови инструменти да бъде разкривана на компетентните съдебни органи във връзка с разрешаването на възникналите спорове. Споровете във връзка с прилагането на EMIR, се разрешават по реда, предвиден в EMIR.
9. Към неуредените в настоящия Договор въпроси се прилага българското право, освен ако тук не е уговорено изрично друго приложимо право.

Член 31

РАБОТНО ВРЕМЕ

1. ЮБХ оперира 24 часа в денонощието, от 00:00 (GMT +3 лятно време; GMT +2 зимно време) Неделя до 00:00 (GMT +3 лятно време; GMT +2 зимно време) Петък. Празниците се обявяват посредством вътрешната поща на Платформата за търговия.
2. Трябва да се отбележи, че търгуването с определени финансови инструменти се случва в определени времеви рамки. Клиентът е отговорен да се запознае със спецификациите на такива инструменти преди търгуването. Клиентът ще бъде уведомяван за почивни дни на Дружеството чрез нашата вътрешна имейл система.
3. ЮБХ няма да представя котировки извън оперативното работно време. Следователно, по това време Клиентите не могат да правят поръчки.

Член 32

РАЗНИ

1. ЮБХ може, но Клиентът не може, във всеки момент да прехвърля или възлага свои права, вземания и/или задължения по настоящия Договор, като изпрати на Клиента писмено известие не по-малко от десет (10) работни дни преди това. Всяко подобно прехвърляне е обвързващо за правоприменика, който заявява писмено, че е обвързан със съответните задължения по настоящия Договор. Правата и задълженията на ЮБХ по настоящия Договор се отнасят лично до Клиента. Това означава, че Клиентът не може да ги прехвърля без предварително писмено съгласие на ЮБХ.
2. Ако, в който и да е момент, клауза по настоящия Договор е или стане незаконна, невалидна или неприложима, съгласно законодателството на някоя юрисдикция, тогава тази клауза или част от нея ще се смята за отпаднала и няма да бъде част от Договора. Нито законността, валидността или приложимостта на оставащите клаузи по Договора съгласно законодателството на тази юрисдикция, нито законността, валидността или приложимостта на тази клауза съгласно законодателството на друга юрисдикция ще бъдат повлияни по някакъв начин.

ПРИЛОЖЕНИЕ А: ИЗВЕСТИЕ ЗА РАЗКРИВАНЕ НА РИСКА

ИЗВЕСТИЕ ЗА РИСКА

Договори за разлика (ДЗР) са комплексни финансови продукти без определена дата на падеж. Следователно, една ДЗР позиция има падеж на датата, на която Клиентът избере да затвори съществуваща отворена позиция. ДЗР, които са ливъридж продукти, пораждат високо ниво на риск и могат да доведат до загубата на целия капитал, инвестиран от Клиента. Лихва не е гарантирана. В резултат на това, ДЗР може да не са подходящи за всички физически или юридически лица. Клиентът не трябва да рискува повече, отколкото е готов да загуби. Преди да вземе решение да търгува, Клиентът трябва да гарантира, че разбира съответните рискове и взема предвид нивото на своя опит. Клиентът може да потърси независим съвет, ако е необходимо.

ЮБХ няма да дава съвети на Клиента за ползите от конкретен финансов инструмент или да му дава каквито и да е финансови съвети. Клиентът е наясно, че услугите на ЮБХ не включват предоставяне на инвестиционни съвети. Клиентът по своя преценка ще реши как да управлява своята Търговска сметка, да прави поръчки и да взема съответни инвестиционни решения въз основа на собствените си познания, опит и преценка.

Настоящото известие за разкриване на риска се предоставя на Клиента в съответствие с българското законодателство и изискванията на КФН, на базата на това, че се предполага Клиентът да търгува чрез ЮБХ с финансови инструменти като Договори за разлика (ДЗР) и валутни двойки, които са ливъридж продукти и пораждат високо ниво на риск, като могат да доведат до загуба на инвестирания от Клиента капитал.

Подробна информация относно характеристиките и рисковете свързани с финансовите инструменти предлагани от ЮБХ, може да се намерите в отделна политика, която е достъпна на Уебсайта на Дружеството.

Трябва да се отбележи, че настоящото известие за Разкриване на риска не съдържа всички рискове и аспекти на търговията са финансови инструменти. Следователно, Клиентът трябва да се увери, че е взел информирано решение, като се има предвид следното:

ОПИСАНИЕ НА ПРОДУКТА

1. Договор за разлика (ДЗР) е споразумение за покупка, или за продажба на договор, който съдържа ценово представяне, както и всичко друго, на валути, Благородни метали и Индекси.

Печалбата или загубата от тази търговия се определя от разликата между цената, на която са купени финансовите инструменти и цената, на която са продадени, и обратно. Тези финансови инструменти се търгуват с маржин и трябва да се отбележи, че няма физическо доставяне нито на финансови инструменти, нито на Базисния актив. Трябва да се отбележи също, че когато Клиентите купуват например акции, те всъщност спекулират със стойността на акцията дали ще се повиши или понижи.

2. Стойността на ДЗР варира през деня. Движенията на цените на ДЗР се определят от редица фактори, включително от спекулации и наличие на пазарна информация.

ТЪРГУВАНЕ С ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ

1. Клиентът единствен носи отговорност за инструкции, изпратени и/или получени чрез Платформата(ите) за търговия от други клиенти или техни упълномощени представители.
2. Клиентът приема спецификациите на Договор за всеки Финансов инструмент, както са посочени на Уебсайта. В допълнение към това, Клиентът приема, че ЮБХ си запазва правото да променя спецификациите на Договора без да изпраща писмено предизвестие.
3. ЮБХ приема да получава инструкции, предадени единствено чрез Платформата(ите) за търговия или други електронни средства, определени от ЮБХ.
4. Клиентът се съгласява, че ЮБХ си запазва правото да изпълни частично инструкцията(ите) на Клиента.
5. Клиентът приема, че щом ЮБХ получи инструкция(и) за търговия с финансови инструменти, тези инструкции са окончателни и не могат да бъдат отменени или изтрети, освен ако ЮБХ не се съгласи, че отмяната или изтриването им е необходимо поради очевидни грешки.
6. За да започне да търгува, Клиентът трябва да завърши процедура по откриване на сметка, да изтегли (<https://bg.ebhforex.com/software/>) и инсталира от уебсайта на ЮБХ една от Платформите за търговия (MetaTrader4 или MetaTrader5), в зависимост от вида сметка. При завършване на процедурата по откриване на сметка, Клиентът ще получи права за достъп до своята сметка(и) за търговия.
7. ЮБХ трябва да потвърди получаването на всички инструкции, получени от Клиента. В случай че ЮБХ изпълни инструкцията(ите), те ще смятат за потвърдени и няма да е необходимо друго потвърждение.
8. Клиентът може да изпраща инструкции за пазарно изпълнение и/или за чакаща поръчка. Достъпни като чакащи поръчки са: Лимит за покупка, Лимит за продажба, Стоп за покупка и Стоп за продажба. Трябва да се отбележи, че инструкциите: Ограничаване на загуба (Stop Loss) и/или Прибиране на печалба (Take Profit) могат да бъдат приложени към пазарно изпълнение или чакаща поръчка.
9. Клиентът приема, че щом една чакаща поръчка е получена от ЮБХ, първият може да промени тази поръчка, докато е със статус на „чакаща“. Трябва да се отбележи, че статусът на една поръчка е достъпен, във всеки един момент, през Платформата(ите) за търговия.

10. Чакаща поръчка, която представлява отворена неизпълнена поръчка в края на дадена сесия на търгуване, остава валидна и ще бъде съответно изпълнена по време на следващата сесия на търгуване.
11. Клиентът приема, че при определени условия на търговия, включително и без изключение за: ситуации на висока волатилност или ликвидност на пазара, може да е невъзможно за ЮБХ да изпълни чакащите поръчки на исканата цена. При подобни обстоятелства, ЮБХ си запазва правото да изпълни поръчка или да промени „чакащата“ и/или цената за затваряне, за да предостави следващата най-добра цена. Трябва да се отбележи, че ако една „чакаща“ поръчка бъде изпълнена на следващата най-добра цена, инструкциите: „Stop Loss“ и/или „Take Profit“ ще бъдат анулирани.
12. Клиентът потвърждава и приема, че ако неговата сметка достигне до отрицателен баланс, Дружеството си запазва правото да обедини средствата от други сметки за търговия на същия Клиент, за да компенсира отрицателния баланс.
13. Клиентът разбира, че ако условията описани в параграфа по-горе се осъществят, инструкцията „Stop Loss“ приложена към дадена чакаща поръчка, може да не ограничи потенциалната загуба на Клиента до планираната посочена стойност, защото ЮБХ може да няма възможност да я изпълни на посочената цена.
14. Когато Собственият капитал по сметката (Equity) достигне точка равна на 50% от изисквания маржин, ЮБХ има право да прецени дали да започне да затваря позиции на пазарната цена, като започне от най-непечелившата.
15. Клиентът приема, че ЮБХ не носи отговорност за свалянето, инсталирането и използването на решения свързани с търгуване, като Експертни съветници (Expert Advisors), скриптове, индикатори и т.н.; ако ЮБХ установи, че Клиентът използва подобни решения и ако тези решения имат отрицателно влияние върху цялостната стабилност и представяне на платформите за търговия, ЮБХ има право да прекрати предоставянето на инвестиционни и допълнителни услуги на последния по Договора, за да защити нормалното функциониране на платформата(ите) за търговия.
16. Клиентът трябва да има предвид, че по отношение на обема, финансовите инструменти търгувани през платформата(ите) за търговия се измерват в лотове и минималният обем на една сделка е 0.01 лот.
17. ЮБХ си запазва правото да променя във всеки един момент, спецификациите на финансови инструменти, които са достъпни онлайн на официалния Уебсайт на ЮБХ, за да отговори на редица пазарни ситуации, включително за конкретни пазарни условия. Клиентът е отговорен да се информира във всеки момент за последните спецификации.
18. В случай че поръчката на Клиента е свързана с покупка или продажбата на даден финансов инструмент, но няма достатъчно свободен маржин в съответната търговска сметка, който да покрие подобна сделка и съответните такси, тази поръчка не може да бъде отворена.
19. ЮБХ си запазва правото да откаже да изпълни чакаща поръчка и/или да промени цената за отваряне/затваряне на една поръчка, в случай че възникне техническа или друга грешка.
20. Клиентът приема, че ако ЮБХ откаже изпълнението на поръчка на Клиента, задълженията на

Клиента по настоящия Договор остават незасегнати.

21. Клиентът може във всеки момент да преглежда текущото състояние и историята на своята Търговска сметка през Платформата(ите) за търговия.

ПРЕДСТАВЯНЕ

1. Трябва да се отбележи, че предишно представяне на финансови инструменти не представлява индикатор за тяхното бъдещо представяне.

ОСНОВНИ РИСКОВЕ СВЪРЗАНИ СЪС СДЕЛКИТЕ С ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ

1. Преди да започне да търгува с ДЗР и други финансови инструменти, Клиентът трябва да гарантира, че разбира съответните рискове.
2. ДЗР са ливъридж продукти и следователно крият по-високо ниво на риск за инвестицията на Клиента в сравнение с други финансови продукти. Стойността на ДЗР може да се повиши или понижи, в зависимост от пазарните условия.
3. Поради факта, че ДЗР са ливъридж продукти, участието в такава търговия може да не е подходящо за Клиента и трябва да се потърси независим съвет, ако е необходимо. Възможността за печалба трябва да бъде съобразена с разумно управление на риска, предвид значителните загуби, които могат да се генерират за много кратък период от време при търговията.
4. ЮБХ няма да бъде длъжно да предоставя на Клиента правни, данъчни или други съвети, свързани с дадена Трансакция. Клиентът може да пожелае и да потърси независим съвет преди да сключи дадена Трансакция.
5. Клиентът не трябва да започва търговия с финансови инструменти, освен ако не разбира рисковете свързани с нея.

ЗАГУБА НА КАПИТАЛА

1. Търгуването с финансови инструменти крие високо ниво на риск и може да доведе до загуба на целия инвестиран от Клиента капитал. Въпреки това, трябва да се отбележи, че ЮБХ работи на принципа „защита от отрицателен баланс“. Това означава, че Клиентът не може да загуби повече от първоначалната си инвестиция.

КРЕДИТЕН РИСК

1. Когато търгува с ДЗР, Клиентът ефективно сключва извънборсови трансакции (ОТС). Това предполага, че всяка позиция отворена чрез ЮБХ не може да бъде затворена от друг посредник. ОТС сделките могат да включват по-голям риск в сравнение със сделките на регулирани

пазари, като например традиционните борси. Това се дължи на факта, че OTC сделките нямат централен контрагент и всяка страна по сделката носи определен кредитен риск (или риск от неизпълнение).

МАРЖИН СМЕТКА И ИЗИСКВАНИЯ

1. Клиентът трябва да гарантира, че има достатъчен маржин по своята Търговска сметка във всеки момент, за да поддържа отворена позиция. В допълнение, Клиентът трябва непрекъснато да наблюдава всички отворени позиции, за да избегне затваряне на позиции, поради липса на средства. Трябва да се отбележи, че ЮБХ не носи отговорност да уведомява Клиента за подобни случаи.

НЕОБИЧАЙНИ ПАЗАРНИ УСЛОВИЯ

1. При необичайни пазарни условия, Финансовите инструменти могат да варират значително, да отразяват непредвидими събития, които не могат да бъдат контролирани нито от ЮБХ, нито от Клиента. В резултат на това, ЮБХ може да няма възможност да изпълни инструкциите на Клиента на обявената цена и инструкцията: "Stop Loss" е възможно да не бъде изпълнена, съответно не може да гарантира ограничаване на загубата.
2. Цените на финансовите инструменти се влияят, наред с други неща, и от изпълнението на правителствени, селскостопански и търговски програми и политики и национални и международни социално-икономически и политически събития.

ПЛАТФОРМА ЗА ТЪРГОВИЯ

1. ЮБХ се задължава да представи Котировките, необходими за взимането на търговски решения, достъпни чрез своята Платформа(и) за търговия. Трябва да се отбележи, че тази услуга може да бъде нарушена и в резултат на това, информацията относно конкретната стойност на котировката може да не достигне до Клиента. Клиентът изрично се съгласява и разбира, че в резултат на пазарни условия или други обстоятелства, тези Котировки могат да се различават от стойности, достъпни от други източници. ЮБХ обосновава очаква информацията относно стойностите да бъде съответно пропорционална на текущите Котировки на пазара. Забавяния в предаването на данни, големи обеми, непостоянство или други значими фактори могат да причинят несъответствия в Котировките, предоставени от ЮБХ спрямо тези, достъпни от други източници.
2. Клиентът трябва редовно да се консултира с „Помощ“ менюто или Ръководството за потребители на Платформата(ите) за търговия. В случай че възникне конфликт, Договорът ще бъде приоритетно валиден, освен ако ЮБХ не определи, по своя преценка, друго.

КОТИРОВКИ

1. ЮБХ се задължава винаги, освен в случаи извън контрола на ЮБХ, да предава цени „купува“ и цени „продава“ (общо наименование „Котировки“) чрез Платформата(ите) за търговия, които котировки са изпълними посредством инструкциите на Клиента.
2. За всички инструменти, ЮБХ котира две цени: По-високата цена „КУПУВА“ (ASK), на която Клиентът може да купи (дълга позиция) този инструмент и по-ниската цена „ПРОДАВА“ (BID), на която Клиентът може да продаде (къса позиция) за този инструмент. Разликата между Купува и Продава се нарича Спред. Информацията относно Спреда е налична онлайн на Уебсайта.
3. На базата на Клиентски договор, ЮБХ определя, по своя преценка, Котировките, които са изпълними и се появяват чрез Платформата(ите) за търговия. Клиентът приема, че трябва да пренебрегне цени „КУПУВА“ и/или цени „ПРОДАВА“ през друга система и/или инструмент, различен от MetaTrader платформите на ЮБХ.
4. Клиентът приема, че ЮБХ е единствено отговорно за определяне валидността на Котировките във всеки един момент. Следователно, ЮБХ си запазва правото да изменя дадени отворени или затворени позиции, в случай че тези позиции са резултат от очевидна грешка.
5. Всички диаграми в Платформата(ите) за търговия се създават и показват само в стойности на цени „ПРОДАВА“.

СУАПОВЕ

1. Суапът е лихвата, добавена или приспаданата за задържане на отворена позиция за следващ работен ден (за през нощта).
2. В зависимост от задържаната позиция и лихвените проценти на валутната двойка, участваща в сделката, Клиентът може или да бъде кредитиран, или дебитиран; операцията се извършва в 23:59 съвършно време и получената сума автоматично се преобразува в балансовата валута на Клиента.
3. От петък до понеделник, Суапът се таксува веднъж, а от Сряда до Четвъртък - в троен размер. Размерът на Суап в ЮБХ се базира на лихвения процент за един ден, предоставен от нашия доставчик/ци на ликвидност. Дружеството актуализира тези проценти толкова често, колкото смята за необходимо. Допълнителна информация относно Суаповете може да откриете на официалния уебсайт на ЮБХ.

ПРОМЕНЛИВИ РАЗХОДИ

1. Преди да започне да търгува с Финансови инструменти, Клиентът трябва да вземе предвид всички приложими променливи разходи, като спредове и суапове. Клиентът е лично отговорен да изисква пояснения от Дружеството във връзка с горепосоченото, ако е необходимо.
2. Клиентът трябва да обърне внимание, че не всички разходи са представени в паричен вид (например, може да има разходи изразени в процент или базисни пунктове от стойността на ДЗР). Следователно, Клиентът трябва да е наясно, че разбира каква е стойността на тези разходи.

3. Клиентът трябва да обърне внимание, че приложимите разходи незабавно се приспадат от неговата Търговска сметка.
4. ЮБХ си запазва правото да променя периодично променливите разходи, приложими за Клиента при търговията с финансови инструменти без предварително писмено известие до последния. Най-актуална информация може да се открие на платформите за търговия на ЮБХ.
5. Всички приложими променливи разходи са описани в Общ информационен документ за всеки предлаган инструмент, публикувани в уебсайта на ЮБХ, като тези разходи са различни от фиксираните разходи, включени в Тарифата на ЮБХ.

КОМУНИКАЦИЯ

1. ЮБХ не носи отговорност за загуби, които възникват в резултат на забавена или неполучена комуникация, изпратена до Клиента от ЮБХ и обратно.
2. В допълнение, ЮБХ не носи отговорност за загуби, възникнали в резултат на некриптирана информация, изпратена до Клиента от Дружеството, до която е получен достъп чрез неоторизирани средства и/или от неоторизирана страна.
3. ЮБХ не носи отговорност за неполучени или непрочетени съобщения, изпратени на Клиента през Платформата(ите) за търговия или на регистрирания имейл адрес на Клиента.
4. Клиентът е отговорен за запазване на поверителността на информация, която се съдържа в комуникацията получена от ЮБХ.
5. Освен това, Клиентът приема, че загуби възникнали в резултат на неоторизиран достъп от трета страна до Търговски сметки на Клиента, не е отговорност на ЮБХ.

ДАНЪЧНО ОБЛАГАНЕ

1. Въпреки че инвестирането във Финансови инструменти не включва физическо доставяне на базисен финансов инструмент, независим данъчен съвет следва да се потърси, ако е необходимо, за да се установи дали Клиентът подлежи на облагане с данъци, включително държавни или други такси.

ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМИ. ОЧЕВИДНИ ГРЕШКИ

1. Клиентът приема, че ЮБХ не е доставчик на интернет услуги или електроенергия. Следователно, Клиентът приема, че ЮБХ не носи отговорност за неизпълнение на инвестиционни услуги в резултат на неизпълнение на гореспоменатите допълнителни услуги.
2. ЮБХ не носи отговорност за всяка загуба, възникнала в резултат на повреди в системите, включително, но не само:
 - 2.1. неизправност в хардуера или софтуера, неизправност или неправилна употреба от страна или на Клиента, или на Дружеството, или и на двете;

- 2.2. лоша/слаба интернет връзка или от страна на Клиента, или на Дружеството, или и на двете;
 - 2.3. неправилни настройки на Клиентски терминал, Платформата за търговия и/или забавени актуализации.
3. Клиентът приема, че в случай на голямо количество на трансакции, е възможно да има забавяне при свързването по телефон или чрез чат на живо, особено когато има важни пазарни новини.
4. ЮБХ не носи отговорност за инструкции, които може да са неправилно разбрани в резултат на техническа или друга грешка.
5. Клиентът приема, че в резултат на техническата сложност на Платформата за търговия и нейните интегрални части, могат да се появят очевидни грешки. Очевидна грешка е грешка, която ЮБХ смята за очевидна, явна и осезаема. При определянето дали една грешка представлява очевидна грешка, цялата относима информация трябва да се вземе предвид, включително, но и не само, преобладаващите пазарни условия и човешка грешка. Предвид това, Дружеството си запазва правото да прави невалидна изначално или в рамките на обоснован период след това, всяка отворена или затворена позиция, която изглежда да съдържа или да бъде базирана на очевидна грешка. Дружеството си запазва правото също да прави съответните обосновани изменения в резултатите на последващата сделка(и) по собствена преценка.

v.1.0	2020-04-27	Първоначална версия
v.1.1	2020-10-23	Промени в Термините, чл.1, чл. 2, чл. 5, чл. 18



ЮРОПИЪН БРОКЕРИДЖ ХАУС ООД

Шар Планина 33, Възраждане, 1303, София,

България (ет.2, офис 8)

web: www.ebhforex.com

email: info@ebhforex.com